



# Fatec LOG

## ANAIS

### **10ª EDIÇÃO DO CONGRESSO DE LOGÍSTICA DAS FATECS**

X CONGRESSO

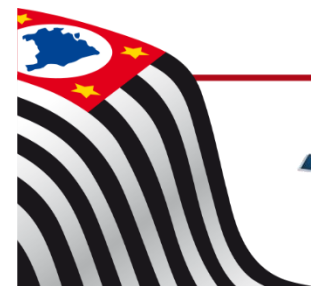


31 de Maio  
01 de Junho

2019

Fatec Guarulhos





**Fatec**  
Guarulhos

**CPA**  
Centro  
Paula Souza

**50**  
anos  
1969 - 2019

# **ANAIS 10ª EDIÇÃO DO CONGRESSO DE LOGÍSTICA DAS FATECS**

## **FATEC DE GUARULHOS 2019**

**ISSN: 2357-9684**

**Guarulhos/SP 2019**

**X CONGRESSO**



**31 de Maio  
01 de Junho**

**2019**

**Fatec Guarulhos**



# ***DADOS DE CATALOGAÇÃO***



Autorizamos a reprodução total e divulgação parcial deste trabalho, por qualquer meio convencional ou eletrônico, para fins de estudo e pesquisa, desde que citada a fonte.

## **C749**

Congresso de Logística das Faculdades de Tecnologia do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza. FATECLOG (10. : 2019 : Guarulhos, SP).

Anais [recurso eletrônico] do X FATECLOG, 31 de maio e 01 de jun . / Organização de Milton Francisco de Brito (Editor-chefe), Comitê Organizador da Fatec de Guarulhos e Comitê dos Coordenadores dos Cursos de Logística do Centro Paula Souza. Guarulhos: FATECLOG, 2019.

Tema: Logística 4.0 e a Sociedade do Conhecimento

Disponível em: [www.fateclog.com.br](http://www.fateclog.com.br)

ISSN: 2357-9684

1. Logística. I. FATECLOG. II. BRITO, Milton Francisco de III. Comitê Organizador da Fatec de Guarulhos IV. Comitê dos Coordenadores dos Cursos de Logística do Centro Paula Souza. V. Título

**CDU:** 65.012.34

**Bibliotecária responsável:** Elizangela Geraldina Fraga – CRB 8/7888

# APOIADORES



# **COMITÊS DO CONGRESSO**



## **Edição**

Editor-chefe da 10ª FATECLOG

Milton Francisco de Brito

## **Coordenação Organizacional e Tecnológica da 10ª FATECLOG**

Milton Francisco de Brito

Mariluci Alves Martino

Allbert Velleniche de Aquino Almeida

Rafael Gross

Alexandre Formigoni

João Roberto Maiellaro

## **Comitê Organizador – Fatec de Guarulhos**

Luciana M G Spigolon

Vanderlei Tallach

Márcia da Silva

Alexandre Formigoni

João Roberto Maiellaro

Kelly Cristina Capana

Sidnei Favarini

## **Comitê dos Coordenadores dos Cursos de Logística do Centro Paula Souza - Coordenação do comitê para o X Fateclog**

Osvaldo Contador Junior, Luiz Antônio Alvarenga, Francesco Bordignon e Robson Santos, João Roberto Maiellaro, Milton Francisco de Brito

## **Apoio**

Elizangela Geraldina Fraga

Mozart Nunes de Souza

# **INFORMAÇÕES EDITORIAIS**



Trabalhos submetidos válidos e avaliados: 727

Trabalhos submetidos na modalidade oral: 593

Trabalhos submetidos na modalidade pôster: 134

Trabalhos aceitos: 79%

Trabalhos rejeitados: 21%



# **AVALIADORES AD-HOC**



ADALBERTO ZORZO  
ADANÍ CUSIN SACILOTTI  
ADOLFO ALEXANDRE VERNINI  
ADRIANA ROSSINI  
AGUINALDO EDUARDO DE SOUZA  
ALEX MACEDO DE ARAUJO  
ALEXANDRE FORMIGONI  
ALEXANDRE MANDUCA  
ALEXANDRE LEME SANCHES  
ALLBERT VELLENICHE DE AQUINO ALMEIDA  
ANA CAROLINA CORRÊA BARACHO DOS SANTOS  
BUONGERMINO  
ANA CAROLINA GONÇALVES RODRIGUES DOS SANTOS  
ANA HELENA NEUBER DE OLIVEIRA  
ANTONIO CELSO ALEIXO  
APARECIDA MARIA ZEM LOPES  
AUGUSTO DE TOLEDO CRUZ JR.  
BRUNO DONIZETI SILVA  
CAIO FLAVIO STETTINER  
CAMILA UMBELINO CARVALHO  
CARLA REGINA LANZOTTI  
CARLOS GROTTA  
CARLOS GYORI  
CARLOS E BASTOS  
CARLOS EDUARDO SCHUSTER  
CELIA APARECIDA DE MATOS GARCIA  
CÉLIA DE LIMA PIZOLATO  
CELIO DARONCHO  
CELIO FAVONI  
CELSO JACUBAVICIUS  
CICERO SOARES SILVA  
CIDA CRISTINA DE SOUSA MORAES  
CLAUDEMIR SANTOS PINTO  
CLAUDIO FARIAS ROSSONI  
CLEITON ALVES SILVA  
CLEUSA LEITE LOPES  
DANIEL CHAIM  
DANIEL NERY DOS SANTOS  
DANIELA MARIA FELTRIN MARCHINI  
DANILO MARIN FERMINO  
DENILSON LUIZ DE CARVALHO  
DIMAS PEDROSO NETO  
DJALMA GOMES DOS SANTOS  
DOROTEIA SOARES DOS SANTOS  
DOUGLAS DE ALMEIDA RIBEIRO  
DOUGLAS LEONARDO DE LIMA  
EDUARDO BARBOSA  
ELIANE MERGULHÃO DIAS  
ERICK ALESSANDRO  
EUCLIDES REAME JUNIOR  
EVANDRO ANTONIO BERTOLUCI

FABIANA ORTIZ T. DE MELLO  
FABIO FERNANDES MADEIRA LOURENÇO  
FERNANDA ALVES DE ARAUJO  
FERNANDA CRISTINA PIERRE  
FERNANDA OKIDO HASHIMOTO  
FRANCESCO BORDIGNON  
FRANCISCO MORAL HERNANDEZ  
GABRIEL NERY-DA-SILVA  
GERALDO RIBEIRO FILHO  
GERMANO MANUEL CORREIA  
GERSON PRANDO  
GILBERTO FRANCISCO DE OLIVEIRA  
GILBERTO LUCIO MARGARIDO  
GISELE ESTEVES PRADO  
GISLAINE APARECIDA GOMES DA SILVA  
GLAUCIA ALVAREZ TONIN  
GONÇALVES INÁCIO GONÇALVES  
IRAPUAN GLÓRIA JÚNIOR  
ISABEL MOTA  
IVO BRANQUINHO  
JACY FERREIRA BRAGA  
JANAÍNA RUTE DA SILVA DOURADO  
JANE MARIA DOS SANTOS EBERSON  
JAYME DO CARMO MACEDO LEME  
JOÃO ROBERTO MAIELLARO  
JOSE ABEL ANDRADE BAPTISTA  
JOSÉ DO PATROCÍNIO MORAIS DE SOUZA  
JOSE EDUARDO ROSSILHO DE FIGUEIREDO  
JOSE MARTINO NETO  
JOSÉ ROBERTO PEREIRA SINATORA  
JULIANO MUNHOZ BELTANI  
JULIO CESAR RAYMUNDO  
KAMILA AMATO DE CAMPOS FARINAZZO  
KARLA MARIA SANTOS DE ANDRADE COSTA  
KATIA CRISTINA COTA MANTOVANI  
LAERTE JOSÉ FERNANDES  
LEONARDO JOSÉ DE LIMA FERRUCCI  
LIGIA DUARTE GUERRA  
LINCON MOREIRA PERETTO  
LUCAS GONÇALVES NADALETE  
LUCIANA M G SPIGOLON  
LUCIANA NOVAES RUSSI  
LUCIANO HEITOR GALLEGOS MARIN  
LUCIANO MORAES DOS SANTOS  
LUCINEIDE BISPO DOS REIS LUZ  
LUIZ ANTONIO ALVARENGA  
LUIZ ANTONIO DA COSTA ALVES FEIJÓ  
LUIZ CLAUDIO GONÇALVES  
LUIZ RODRIGO BONETTE  
MAGALY PAZZIAN ROMAO  
MAICK ROBERTO LOPES

# **AVALIADORES AD-HOC**



MANUEL DE JESUS LUCAS  
MARCELO CARVALHO COSTA  
MARCELUS ALEXANDER ACORINTE VALENTIM  
MÁRCIA CURY MACHADO  
MÁRCIA DA SILVA  
MARCIO COSTA  
MARCO ANSELMO DE GODOI PREZOTO  
MARCO ANTONIO LAURELLI MOREIRA  
MARCO RODRIGO DA SILVA ASSIS  
MARCOS ANTONIO BONIFÁCIO  
MARCOS ANTONIO MAIA DE OLIVEIRA  
MARCOS CORREA BUENO  
MARCOS DANIEL GOMES DE CASTRO  
MARCUS VINICIUS DO NASCIMENTO  
MARCUS VINICIUS MONTEIRO GONÇALVES  
MAURO ROBERTO SCHLÜTER  
MEIRE REIS CLEMENTE  
MILTON FRANCISCO DE BRITO  
MOACIR DE FREITAS JR.  
NANCI DE OLIVEIRA  
NATHALIA GEROTTI FRANCO  
NELSON LUIS DE SOUZA CORRÊA  
NILSON GALVÃO VIEIRA  
OSVALDO JR CONTADOR  
OSWALDO LAZARO MENDES  
PAULA FERREIRA DA CRUZ CORREIA  
PAULO CESAR GIULIANI  
PAULO ROBERTO ALVES  
PEDRO LUIZ HOLUBOSKI JUNIOR  
REGIANE DE FATIMA BIGARAN MALTA  
REINALDO FAGUNDES DOS SANTOS  
REINALDO VIVEIROS CARRARO  
ROBERTO PADILHA MOIA  
ROBSON DOS SANTOS  
ROBSON ELIAS BUENO  
RODOLFO RIBEIRO  
ROGÉRIO MONTEIRO  
ROQUE ANTONIO DE MOURA  
ROSANA MARIA NOGUEIRA  
ROSANGELA MAURA CORREIA BONICI  
ROSANGELA MOLENTO FERREIRA  
ROSE KELLY CONCEIÇÃO MELICIO  
SANDRA AVELLA RAMIREZ  
SANDRO ROBERTO CALABREZI  
SERGIO TENORIO DOS SANTOS NETO  
SILAINE TAVARES TORO DA SILVA  
SIMONE AFINI CARDOSO BRITO  
SIMONE CRISTINA MUSSIO  
SIMONE TIEMI TAKETA BICALHO  
SIVANILZA TEIXEIRA MACHADO  
TÂNIA APARECIDA NADALETO  
TELMA REGINA BUENO  
THAÍS BRANT DA SILVA RAMOS

UILLICRE JAQUISON SILVA  
ULYSSES CAMARGO CORRÊA DIEGUES  
VALÉRIA CRISTIANE VALIDÓRIO  
VALTER JOÃO SOUSA  
VANDERLEI TALLACH  
VICENTE MARCIO CORNAGO JUNIOR  
VITOR DE CAMPOS LEITE  
WALTER ALOÍSIO SANTANA  
WANDER ASSUMPÇÃO  
WANNY ARANTES BONGIOVANNI DI GIORGI  
WILSON YOSHIO TANAKA  
WINSTON APARECIDO ANDRADE



# SUMÁRIO



**EMBALAGEM E SEUS DESAFIOS PARA O TRANSPORTE RODOVIÁRIO.** Camila Soares. Felipe Melo. Maria C.B. dos Santos. Vanuza S. Ottati. Fatec da Zona Leste/SP

**PRODUCTION MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF DENTISTRY: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW**

Gabriel Nery da Silva. Laiane Ap. Soares Sena Nery. Universidade Mogi das Cruzes

**A IMPORTÂNCIA DA LOGÍSTICA REVERSA NO DESCARTE DE APARELHOS SMARTPHONES – ABORDAGEM COM AS TRÊS EMPRESAS QUE MAIS VENDERAM APARELHOS EM 2018.** Renata Elaine Bassi. UNIVESP

**PROPOSTA DE MONITORAMENTO DE PRESENÇA HUMANA PARA O FECHAMENTO DO CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL SANTA RITA.** Renata Elaine Bassi. Alex Silva. Alexandro Araujo Cruz. Marcos Cezar Souza Tognolli. Rosangela Gonzalez. UNIVESP

**SITE DE RECLAMAÇÕES COMO FERRAMENTA DE MARKETING PARA A GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: UM ESTUDO EM UMA TRANSPORTADORA.** Joyce Barros Rocha. Camilla Beatriz Amorim dos Santos. Eliacy Cavalcanti Lelis. Fatec da Zona Leste/SP.

**LOCALIZAÇÃO ESTRATÉGICA: METODOS DE ESCOLHA.** Mayara Coutinho Teixeira . Raul de Sá Amorim. Fatec de Mauá.

**A INFLUÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES DE PROBLEMAS LOGÍSTICOS DE UM COMÉRCIO ELETRÔNICO NA REPUTAÇÃO E DEMANDA POTENCIAL DE CLIENTES.** Shelda Cristina L. do Couto. Eliacy Cavalcanti Lelis. Fatec da Zona Leste/SP

**APLICAÇÃO DE SIMULAÇÃO DINÂMICA NO PROCESSO DE COLETA DE MERCADORIA PARA DEFINIÇÃO DA QUANTIDADE IDEAL DE MÃOS DE OBRA.** Kevin William Matos Paixão. Paulo Ricardo Andrade Barroso. IFSP/Suzano

**CURSO TÉCNICO, TECNÓLOGO E BACHARELADO EM LOGÍSTICA: CONCEPÇÃO, EVOLUÇÃO, CONTEÚDO E TENDÊNCIAS MERCADOLÓGICAS.** Osvaldo Contador Júnior. Orlando Fontes Lima Júnior. LALT – FEC/UNICAMP

**A TRANSIÇÃO PARA A INDÚSTRIA 4.0 NO BRASIL: CASOS DA MERCEDES BENZ E AMBEV.** Clodoaldo Rodrigues da Silva Filho. Simone Cristina Mussio . Fatec de Sorocaba. Fatec de Jahu

**MOTIVAÇÃO EXTRÍNSECA NO AMBIENTE DE TRABALHO.** Mateus Leal Rodrigues. Valéria Rufino Maiellaro. Fatec da Zona Leste/SP.

**ANÁLISE DA IMPORTAÇÃO E ARMAZENAMENTO DE PRODUTOS PERIGOSOS CONTEINERIZADOS: UM ESTUDO DE CASO EXPLORATÓRIO NO PORTO DE SANTOS.** Clayton Gerber Mangini. Matheus Sousa da Silva. Antônio Carlos Estender. Meykson Rodrigues Alves Cordeiro. Julio Cesar Raymundo. Universidade Paulista. Fatec Rubens Lara.

**WATER REUSE – 54: REUTILIZANDO ÁGUA E GERANDO CONSCIÊNCIA SUSTENTÁVEL.** Jociel Mota. John Anderson Egídio. Rafael Manzoni Lemes. Rodrigo do Nascimento Ferraz. Adriano Carlos Moraes Rosa. Fatec de Guaratinguetá

**UNIVERSIDADE CORPORATIVA: ANÁLISE DE EMPRESAS NO SETOR BANCÁRIO.** Beatriz Siciliano Nogueira. Thaís Henrique de Moraes Florentino. José Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP  
**OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: ANÁLISE DA ODS 5.** Daniela Gomes da Gama. José Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP

**MARKETPLACE: ANÁLISE DA MUDANÇA DA LINS MEGA STORE.** Bruna da Silva Oliveira. Pedro Gabriel da Silva Santos. Robson dos Santos. Fatec da Zona Leste/SP.

**ANÁLISE E DESCRIÇÃO DAS CAPACIDADES ESTÁTICA E DINÂMICA DE TANCAGEM DE ETANOL NA REGIÃO CENTRO-SUL.** Leonardo Henrique Paulosso. Marta Cristina Marjotta-Maistro. UFSCar/CCA

**LOGÍSTICA REVERSA DE EMBALAGEM: UM CASO APLICADO A REDE ATACADÃO.** Renato da Costa Medeiros. Adalberto Zorzo. Fatec de Americana  
**GESTÃO EMPRESARIAL E ESTRATÉGICA: TEORIAS E PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS APLICADAS EM UMA EMPRESA CONSOLIDADA NACIONAL E INTERNACIONALMENTE.** Alan Dimas Soares Silva. Joseele Damásio da Silva Costa. Maria Augusta Barbosa da Rocha Leão. Micaela Donário dos Santos. Adriano Carlos Moraes Rosa. Fatec de Guaratinguetá

**EFICÁCIA DO ESTOQUE GERENCIADO PELO FORNECEDOR [VMI] EM UMA GRANDE MINERADORA MULTINACIONAL.** Letícia Lopes. Alexandre Formigoni. Jordan Pacini Resplandes. Fatec de Guarulhos. ESALQ - USP

**LOGÍSTICA REVERSA: ESTUDO DE CASO EM CENTRAIS DE RECEBIMENTO DE EMBALAGENS VAZIAS DE AGROTÓXICOS.** Welliton Bispo de Souza. Doralice de Souza L. Balan. Fatec de Americana.

**ACESSIBILIDADE PARA IDOSOS EM UM LAR PERMANENTE: ESTUDO DE CASO COM ÊNFASE EM LOGÍSTICA DE PESSOAS EM AMBIENTES INTERNOS.** Bruna Nogueira Castillo Furtado. Nicolle Beatriz Farias. Eliacy Cavalcanti Lelis. Antonio Lobosco. Fatec da Zona Leste/SP

**TRANSPORTE DE CARGA VIVA DE BOVINOS NA EXPORTAÇÃO: UMA ANÁLISE DE SUA DINÂMICA.** Alexia Lucia da Silva. Douglas Roberto da Silva. Ligia Duarte Guerra. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Fatec da Zona Leste/SP.

**RELAÇÃO ENTRE A COMUNICAÇÃO NA CADEIA DE SUPRIMENTOS E O DIMENSIONAMENTO DE CUBAGEM.** Amanda Crispim Farias Furlani. Daiany Magalhães Leite. Fernando Nascimento Rocha. Rogério Monteiro. Fatec da Zona Leste/SP

**PLANEJAMENTO LOGÍSTICO: DASHBOARD PARA APOIO A TOMADA DE DECISÃO RELACIONADA A ESCOLHA DE FROTA – Estudo de Caso.** Milton Francisco de Brito. Paloma Felizardo Ribeiro Tavares. Regiane de Fátima Bigaran Malta. Robson Hernani Mendonça. Fatec de Guarulhos

**O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COMO FERRAMENTA DE SOBREVIVÊNCIA NAS PEQUENAS E MICROEMPRESAS.** Glauce Cristina Alliano. Katia Caitano. Alexandre Formigoni. José Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP.

**MARKETING INVISÍVEL: UMA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS DA FATEC DA ZONA LESTE/SP.** Rafaela Silva Santos. Willian Nascimento Zamariao. Jose Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP.

**A IMPORTÂNCIA DO BIS E OS ACORDOS DE BASILÉIA PARA REGULAMENTAÇÃO FINANCEIRA INTERNACIONAL.** Andressa Maria M. Damaceno. Camila B. P. de Souza. Caroline B. Patrocínio de Souza. Tatiana Schimitz de Almeida. Fatec da Praia Grande

**A UTILIZAÇÃO DE PESQUISA OPERACIONAL COMO FATOR DE OTIMIZAÇÃO DE FROTA: UM ESTUDO DE CASO EM UM DISTRIBUIDORA SIDERÚRGICA.** Camila Marcondes. Janaína Rodrigues. Milton Francisco de Brito. Fatec de Guarulhos

**O RAMO AUTOMOBILÍSTICO EXPLICADO PELOS RESULTADOS DAS EMPRESAS VOLKSWAGEN, FIAT E CHEVROLET.** Lucineide Bispo dos Reis Luz, Bruno Saturnino Silva, Diego Félix Tenório, Gabriel Gouveia de Araujo. UNINOVE. FECAP

**GERAÇÃO DE INFORMAÇÃO NO COMÉRCIO EXTERIOR: ANÁLISE COM OS PROFISSIONAIS DA ÁREA.** Allan Amaral Alves de Oliveira. Eric Motomo Ribeiro Ulata. Jose Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP

**NIÓBIO – UM BOOST NA BALANÇA COMERCIAL BRASILEIRA.** Allan Gois Santos. Victor Pasqualin Taboada Silva. Jose Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP

**ANÁLISES ECONÔMICAS E FINANCEIRAS DE RESULTADOS APLICADOS NAS MAIORES EMPRESAS DO RAMO TEXTIL VAREJISTA NACIONAL: RENNER, HERING E RIACHUELO NO ANO DE 2017.** Lucineide Bispo dos Reis Luz. David

Tenorio Campos. Gilmar da Silva Araujo. Maria Camila Silva dos Santos. Renan dos Santos Silva. UNINOVE. FECAP

**AVALIAÇÃO DO CONTROLE DE ESTOQUE DE UMA EMPRESA DE COMÉRCIO: ESTUDO DE CASO.** Lucineide Bispo dos Reis Luz. Andréia Fernanda Rodrigues dos Santos. Crissiane Lopes de Melo. Denise Almeida. FECAP UNINOVE

**INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE E SUAS FUNCIONALIDADES NO CENÁRIO INTERNACIONAL.** Caio Festa Gonçalves. Jéssica Anecí Freitas Vieira. Fabricio Bracco Pantojo de Moraes. Eliana Josefa da Silva. Fatec da Praia Grande

**COMÉRCIO EXTERIOR CAFEIRO NO BRASIL PELO PORTO DE SANTOS 2012-2017.** Jéssica Anecí Freitas Vieira. Yan Guilhon Pereira. Eliana Josefa da Silva. Fatec da Praia Grande

**VARIÁVEIS LOGÍSTICAS E A INFLUÊNCIA NA PERDA DE GRÃOS NO PROCESSO DE DISTRIBUIÇÃO.** Jaiana Gomes dos Santos Souza. Marta Cristina Marjotta-maistro. UFSCar/CCA

**GESTÃO FINANCEIRA EM PROJETOS APLICANDO A PRODUÇÃO ADITIVA NA CRIAÇÃO DE PADRÕES DE PEÇAS AUTOMOTIVAS.** Eduardo Henrique S. Fontes. Erick Tominaga Sandy Paiva. Roque Antônio de Moura. UNITAU. FATEC DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

**ANÁLISE TECNOLÓGICA: AS VANTAGENS E DESVANTAGENS DA UTILIZAÇÃO DO WMS NA NUVEM.** Diogo da Cunha Silva. Mariângela Ferreira Fuentes Molina. Marcos José Correia Bueno. Fatec de Mogi das Cruzes.

**TECNOLOGIA APLICADA À LOGÍSTICA: RASTREAMENTO DE CARGA.** Geazi Ferreira Pererira. Adalberto Zorzo. Fatec de Americana

**A APLICABILIDADE DAS FERRAMENTAS DA GESTÃO DA QUALIDADE NAS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS.** Clodoaldo Rodrigues da Silva Filho. Larissa Chaves Cardoso. Thauyra Santos Brito. Artur Roberto M. O. Mandl. Fatec de Sorocaba

**CUSTOS LOGÍSTICOS O GARGALO RODOVIÁRIO NO BRASIL.** Diego Godoys Scudeler. Giselle Adriane de Carvalho Ribeiro. Fatec de Sorocaba

**INCENTIVOS FISCAIS RELACIONADOS A DOAÇÕES SOBRE IMPOSTO DE RENDA DE PESSOA FÍSICA: UMA PESQUISA APLICADA.** Andressa Rodrigues dos Santos. Luanda Rodrigues da Silva. Robson de Jesus Menezes. Lucineide Bispo dos Reis Luz. UNINOVE

**PROPOSTA DE REDUÇÃO DE CUSTOS DE MOVIMENTAÇÃO INTERNA DE UM CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DE SUPERMERCADO COM AUMENTO DE PRODUTIVIDADE.** William Leandro Martins. Maricê Léo Sartori Balducci. Fatec de Americana

**AS VANTAGENS DO USO LEAN NA INDÚSTRIA AUTOMOBILÍSTICA COM FOCO NA INDÚSTRIA 4.0.** Lion Jonathan Roza. Mirella Augusta Diniz. Délvio Venanzi. Fatec de Sorocaba

**LOGÍSTICA ELEITORAL EM ANO DE ELEIÇÕES PRESIDENCIAIS NA CIDADE DE SÃO PAULO.** Jason Aparecido Placidino. Patrícia Cerrato. Eliacy Cavalcanti Lélis. Etec Zona Sapopemba. Fatec da Zona Leste/SP

**PROPOSTA DE UMA HORTA ESCOLAR IRRIGADA COM ÁGUA DE CHUVA ATRAVÉS DO MÉTODO DE GOTEJAMENTO.** Renata Elaine Bassi. Alexandro Araujo Cruz. Miragaia Gonçalves Costa. Rosangela Gonzalez. UNIVESP

**A ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE DE UMA EMPRESA DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES.** Raul de Sá Amorim. Osmildo Sobral dos Santos. Priscila Francelina Silva de Souza. Fatec de Mauá

**APLICAÇÃO DO SOFTWARE ARENA PARA ESTUDO DO FLUXO EM UMA EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE.** Bruno Hernandez. Rhadler Herculani. Fatec Bebedouro

**ESTUDO DE CASO: IMPORTAÇÃO DE OBRA DE ARTE DA FRANÇA AO BRASIL EM 2018.** Julia Tibúrcio dos Santos. Níkolos Santos da Silva. Regiane de Fátima Bigaran Malta. Fatec da Zona Leste/SP

**MAQUETE DE TRANSTEINER PARA AUXILIAR A DINÂMICA DE MOVIMENTAÇÃO DE CONTEINERES.** Anderson José Lucas. Vicente Márcio Cornago Junior. Ricardo Rall. José Benedito Leandro. Bruno Mafra Dias. Fatec de Botucatu

**TREINAMENTO EMPRESARIAL: A IMPORTÂNCIA DA CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES.** Diogo Carvalho Lopes. Giovana Vitória de Melo Silva. Aparecida Maria Zem Lopes. Fatec de Jahu

**LOGÍSTICA VERDE: UM OLHAR SOBRE OS RESÍDUOS PLÁSTICOS.** Raul de Sá Amorim. Osmildo Sobral dos Santos. Fatec de Mauá

**O PAPEL DA CENTRALIZAÇÃO DOS ESTOQUES NO PROCESSO DE PRODUÇÃO.** Jefferson Rosalvo Gaviglia. Adalberto Zorzo. Fatec de Americana

**A UTILIZAÇÃO DA GESTÃO DE ESTOQUE COMO FERRAMENTA PARA O MUNDO DOS NEGÓCIOS.** Wesley Barbosa Filipe. Fatec de Americana

**INTEGRAÇÃO DE PLATAFORMAS DE TRANSMISSÃO DISTRIBUÍDA PARA ORDENAÇÃO DAS COORDENADAS DE ÔNIBUS DA CIDADE DE SÃO PAULO.** Diego Frazatto Pedroso. Leonardo Almeida S. Ferreira. Leonardo J. Lima Ferrucci. UFSCar

**PROCESSO NA IMPORTAÇÃO DE FÁRMACOS À BASE DE CANABIDIOL POR PESSOAS FÍSICAS.** Rafaella Cardoso Novaes. Célia de Lima Pizolato. Gilberto Lucio Margarido. Silane Tavares Toro da Silva. Fatec de Guarulhos



**REDUZINDO TEMPO DE ATENDIMENTO EM UM ARMAZÉM UTILIZANDO SIMULAÇÃO.** Nathalia Amorim Laham. Marcio Roberto de Oliveira Jr. Roberto Ramos de Moaraes. Fatec da Zona Leste/SP

**REDUÇÃO DE CUSTOS NA LIMPEZA DE TANQUES DE ARMAZENAMENTO DE GRANÉIS LÍQUIDOS UTILIZANDO ÁGUA DE REUSO.** Aline Gomes Freire. Jose Abel de Andrade Baptista. Fatec da Zona Leste/SP

**ABATE HALAL E SEUS EFEITOS NA EXPORTAÇÃO AVÍCOLA PARA OS PAÍSES ÁRABES.** Gabriele Borges de Souza. Mônica Tatiane da Silva Soares. José Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP

**TRANSPORTE INTERNACIONAL DE ATIVOS BIOLÓGICOS VIVOS.** Brenna Suely Pereira Nogueira Dias. Cassio Madureira Montanaro. Matheus Mourato de Lima. Celia de Lima Pizolato. Luciana M.G. Spigolon. Fatec de Guarulhos

**A ROTATIVIDADE COMO DESAFIO ORGANIZACIONAL – UM ESTUDO DE CASO NA OPERAÇÃO DE SUPORTE EM UMA EMPRESA DE CALL CENTER.** Giovana B. de J. do Carmo. Suzy Ferreira Dias Barboza. Fatec da Zona Leste/SP

**O PAPEL DO SASSMAQ COMO FERRAMENTA DE MELHORIA DA QUALIDADE NAS EMPRESAS DE TRANSPORTE.** Fernando Luiz da Silva Filho. Enio Fernandes Rodrigues. IFSP - Suzano

**MARKETING DIGITAL PARA AMPLIAR A COMPETITIVIDADE EM CLUSTER VAREJISTA.** Uillicre Jaquison da Silva. Tatiane Andreza de Souza Silva. Cristina Espinheira Costa Pereira. UNIP

**O PROJETO INTERDISCIPLINAR DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA DA FATEC DE BARUERI: ESTUDO DE CASO ÚNICO.** Joyce Labrego. Juliana C. M. Santos Silva. Larissa Ursulino de Lima. Luciano Lemos Vidal. Maria Juliana de O. Silva. Euclides Reame Júnior. Fatec de Barueri

**DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL NA AVIAÇÃO CIVIL: ESTUDO DE CASO DA UNITED AIRLINES.** Marcus Vinicius Braga Lagoa. Rafael Antonio Primo. Wanny Arantes Bongiovanni di Giorgi. Celia de Lima Pizolato. Fatec de Guarulhos

**ESTUDO DE CASO DA IMPLANTAÇÃO DO RFID NO CONTROLE DE ESTOQUE E EXPEDIÇÃO EM UMA INDÚSTRIA NA CIDADE DE JAÚ.** Ariane Cristina de Freitas. Renata Regina da Silva. Alessandro Lameiro Brancão. Fatec de Jahu

**IMPACTOS E EXPECTATIVAS DA INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA DA SISTEMÁTICA NO COMÉRCIO EXTERIOR BRASILEIRO.** Ana Beatriz Santos da Silva. Guilherme Dias Cazula. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Fatec da Zona Leste/SP

**USO DO SIMULADOR ARENA NA PROPOSIÇÃO DE MELHORIAS NOS TEMPOS DE EXPEDIÇÃO DE UM FABRICANTE DE BRINQUEDOS.** Fernando Luiz da Silva Filho. Enio Fernandes Rodrigues. IFSP - Suzano

**GESTÃO EMPRESARIAL ESTRATÉGICA DE MANUTENÇÃO NA PRODUÇÃO DE PEÇAS AUTOMOTIVAS COM CONTROLE E MONITORAMENTO DE FALHAS.**



Gleison Waldir Brasil Junior. Roque Antônio de Moura. UNITAU. Fatec de São José dos Campos

**ANÁLISE COMPARATIVA: LEAN MANUFACTURING E INDÚSTRIA 4.0.** Amanda Domingues. Marcos José Corrêa Bueno. Maick Roberto Lopes. Fatec de Mogi das Cruzes

**A APLICABILIDADE DOS PRECEITOS DA CURVA ABC EM UMA UNIDADE OPERACIONAL NO SETOR MANUAL.** Michel de Oliveira Souza. Dyneker Keltke Batista de Oliveira. Marcos José Correa Bueno. Fatec de Mogi das Cruzes)

**UMA REFLEXÃO DA INDUSTRIA 4.0 NO GERENCIAMENTO DE PESSOAS.** Caio Vinicius Muniz Borges Hortelan. Julio Celso Souza Bomfim. Marina Santos de Oliveira. Celia de Lima Pizolato. Silaine Tavares Toro da Silva. Fatec de Guarulhos.

**GESTÃO DE ESTOQUES COM RASTREABILIDADE DE MATERIAIS.** Murillo Jordão. Otacílio Amicis. Vinícius Santos. Fatec de Guarulhos.

**ANÁLISE DE DESPERDÍCIO NO PROCESSO DA LINHA DE PRODUÇÃO DE UMA INDÚSTRIA GRÁFICA.** Leandro Alves Correia. Julia Maria Gonçalves dos Santos. Guilherme Rogatti Castana. Osmildo Sobral dos Santos. Fatec de Mauá

**ESTUDO BIBLIOMÉTRICO DAS PRODUÇÕES CIENTÍFICAS BRASILEIRAS SOBRE UNIVERSIDADES CORPORATIVAS DO PORTAL CAPES NOS ÚLTIMOS 6 ANOS.** Fabiola Aparecida Martins. Alexandre Formigoni. Jose Abel de Andrade Baptista. Fatec da Zona Leste/SP

**TRANSPORTE DE FRANGO VIVO NO BRASIL: UMA ANÁLISE SOBRE A MORTALIDADE E O BEM ESTAR DO ANIMAL.** Renan Elias da Silva. Fatec da Baixada Santista

**A DECADÊNCIA DA LUPATECH.** Arthur Valmir de Solza Lima. Rodrigo Batista dos Santos. Vinicius Schultz Gomes dos Santos. Lucineide Bispo dos Reis Luz. UNINOVE

**O MÉTODO MONTE CARLO APLICADO A VIABILIDADE DE UM PROJETO DE INVESTIMENTO.** Daniela Fagundes de Carvalho. Nayara Rodrigues Pinto. Rafaela Pinheiro. Alexandre Leme Sanches. Paulo Roberto Alves. Fatec de Bragança Paulista

**REFORMA TRABALHISTA – CONQUISTA OU SUPRESSÃO PARA A MULHER?.** Fábía Maria Siqueira Castro. Carlos Alberto di Lorenzo. Fatec da Zona Leste/SP  
**REGRESSÃO LINEAR APLICADA EM UMA EMPRESA DE APARELHOS AUDITIVOS PARA PREVISÃO DE DEMANDA.** Ana Paula Kuwahara de Matos. Felipe Victor Matias. Eliacy Cavalcante Lelis. Fatec Zona Leste

**GERENCIAMENTO DA LOGÍSTICA DE SOBRES DE ALIMENTOS: O CASO FRUTA FEIA.** Diana Helena da Silva Costa. Luciane Ribeiro Dias Pinheiro. Alexandre Formigoni. José Abel de Andrade Baptista. Fatec da Zona Leste/SP

**NEUROMARKETING E MARKETING SENSORIAL FATORES QUE PODEM INFLUENCIAR O PROCESSO DE DECISÃO DOS CONSUMIDORES.** Felipe Flávio da Silva. Leandro Cardoso Pereira. Isabel Cristina Mota. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP

**A IMPORTÂNCIA DA MULHER NA GESTÃO DE OPERAÇÕES LOGÍSTICAS. Um caso de sucesso.** Enzo Ferrari de Moraes. Giovana Alves Santana. Patricia da Costa Ferreira Lima. Wanny Arantes Bongiovanni di Giorgi. Celia de Lima Pizolato. Fatec de Guarulhos.

**ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES LOGÍSTICAS NO E-COMMERCE E A VIABILIDADE DA APLICAÇÃO DE NOVOS MODELOS DE ENTREGA.** Henrique Rodrigues Anazário. Wilson Venicio Pires de Toledo. Maick Roberto Lopes. Paulo Cesar Giuliani. Fatec de Mogi das Cruzes

**STRATEGIC SOURCING: OS BENEFÍCIOS DA APLICAÇÃO DA METODOLOGIA EM EMPRESAS IMPORTADORAS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE.** Maicon Gonçalves de Almeida. Mauro Roberto Schlüter. Fatec de Americana

**INCOTERMS UTILIZADOS NO BRASIL: ESTUDO SOBRE OS RISCOS DA IMPORTAÇÃO BRASILEIRA NOS TERMOS CIF E CIP.** Sueli Ferreira Colona. Rodrigo dos Santos Kelch. Antonio César Galhardi. Centro Paula Souza. IFSP/ Campus São Paulo

**GESTÃO DE CONHECIMENTO EM SUPPLY CHAIN NO AMBIENTE DA INDÚSTRIA 4.0.** Wendy Taveras de Bejaran. Orlando Fontes Lima Junior. UNICAMP

**OS IMPACTOS DA INDÚSTRIA 4.0 NAS CADEIAS GLOBAIS DE VALOR: ASPECTOS DO CENÁRIO BRASILEIRO.** Larissa de Oliveira Lima. Daniele Ramos Xavier. Fatec da Zona Leste/SP

**O TRANSPORTE ATIVO E A MOBILIDADE POR BICICLETA: UM ESTUDO DE CASO DA LOGÍSTICA NA EMPRESA PEDIVELA.** Henrique Barbosa Victorio. Iris Fontes Dantas. Eliacy Cavalcanti Lelis. Marcos José Corrêa Bueno. Fatec da Zona Leste/SP

**REINTEGRA: O ESTÍMULO PARA EXPORTAÇÕES DE PRODUTOS MANUFATURADOS.** Daniel da Silva Alcântara Cardoso. Leonardo Gomes Sanches. Fatec da Zona Leste/SP

**COMO A COMPREENSÃO DO COMPORTAMENTO HUMANO AUXILIA NO DESENVOLVIMENTO DE NOVAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO DE BAGAGENS.** Caroline Dantas. Wanny Arantes Bongiovanni di Giorgi. Fatec de Guarulhos

**APLICAÇÃO DO CONCEITO LEAN NA GESTÃO DO FLUXO DE MATERIAIS.** Carlos Eduardo dos Santos. Paulo Cezar de Oliveira. Rafael Santos e Souza. José Martino Neto. Fatec de Guarulhos

**GESTÃO DA QUALIDADE E ESTATÍSTICA PARA ADEQUAÇÃO ERGONÔMICA DE CARTEIRAS ESCOLARES EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO.** Jessica Paiva Monteiro.

Vanessa de Oliveira Santos. Roque Antônio de Moura. Fatec de São José dos Campos

**INTERNET DAS COISAS PARA A REDUÇÃO DE EXTRAVIOS DE BAGAGENS: UM ESTUDO EM 5 COMPANHIAS AÉREAS.**

Gabriel Paulino Santos de Andrade. Kauan Alcantara Silva. Eliacy Cavalcanti Lelis. Mateus Bezerra de Lima. Fatec da Zona Leste/SP

**OTIMIZAÇÃO DE PROCESSO: PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE ROTEIRIZAÇÃO NA ETAPA DE EXPEDIÇÃO DE UMA EMPRESA DO RAMO QUÍMICO.**

Diego Dourado da Fonseca. Matheus H. O. de M. Trindade. José Martino Neto. Fatec de Guarulhos

**ESTUDO DE VIABILIDADE PARA AUMENTO DE CAPACIDADE EM UM ARMAZÉM COM A IMPLANTAÇÃO DE EMPILHADEIRAS ARTICULADAS: ESTUDO DE CASO.**

Fernando Ricci Rodrigues. Jéssica Caldas de Sousa. José Martino Neto. Fatec de Guarulhos

**ANÁLISE DE LOCALIZAÇÃO DE ARMAZÉM EM UM COMÉRCIO ATACADISTA NO ESTADO DE SÃO PAULO.**

Kamila Shigematu de Sousa. Enio Fernandes Rodrigues. IFSP Suzano

**IMPORTAÇÃO DE TAPETES TURCOS BUSCANDO NOVOS FORNECEDORES.**

Taynã Câmara. Daniele Aparecida Bruno dos Santos. Jose Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP

**GESTÃO DE ESTOQUE DE CERVEJAS: ESTUDO DE CASO NA EMPRESA CANTAGALO MOGI DAS CRUZES.**

Édipo Rodrigues de Oliveira. Janaina Ferreira dos Santos. Marcos José Corrêa Bueno. Paulo Cezar Giuliani. Fatec de Mogi das Cruzes

**TRANSPORTE DE CARGA NA MODALIDADE RODOVIÁRIA: ROUBOS NAS RODOVIAS BRASILEIRAS.**

Raysa da Silva Oliveira. Jose Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Fatec da Zona Leste/SP

**O IMPACTO DO TRANSPORTE POR APLICATIVO NA MOBILIDADE URBANA EM SÃO PAULO: UMA PESQUISA DE OPINIÃO NA PERSPECTIVA DO CLIENTE.**

Ana Paula Kuwahara. Felipe Victor Matias. Rafael Lima da Silva. Eliacy Cavalcante Lelis. Antônio Lobosco. Fatec da Zona Leste/SP

**A INFLUÊNCIA DA TECNOLOGIA E PRÁTICAS NA GESTÃO DE ESTOQUE HOSPITALAR.**

Taís Tesin Lopes. Isac Martins de Oliveira. Fatec de Americana

**TRANSPORTE DE GADO VIVO NO BRASIL: UM COMPARATIVO EM RELAÇÃO AS BOAS PRÁTICAS UTILIZADAS EM DIFERENTES PAÍSES.**

Fernanda Marques Vieira. Mauro Roberto Schlüter. Fatec de Americana

**A GESTÃO DE ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS APLICADOS AO PROCESSO EAD.**

Alan de Souza Brito. Alessandra Ceregatti dos Santos.

Jonatha Alves Silva. Luiz Claudio Gonçalves. Moacir de Freitas Junior. Fatec Zona Sul/SP

**O IMPACTO DA INFRAESTRUTURA LOGÍSTICA NO CUSTO BRASIL E AS PERSPECTIVAS FINANCEIRAS PARA SUA MITIGAÇÃO.** Beatriz F. Marçal Lopes.

Vitor Lopes dos Santos. Manuel de Jesus Lucas. Fatec de Jahu

**ESTUDO DA APLICABILIDADE DO PROJETO DE LOGÍSTICA REVERSA DOS RESÍDUOS ELETRÔNICOS, IMPLANTADOS NO IFAM-CMDI.** Thyago Prado

Carneiro. Deivid Bezerra Pastor. Ana Lúcia Soares Machado. IFAM-CMDI

**GESTÃO DA QUALIDADE DEVERES E FUNÇÕES SOBRE O PROCESSO LOGÍSTICO.**

Amauri dos Santos Saturnino. Hugo Soares. José dos Santos Silva. Jacy Ferreira Braga. Fatec Zona Sul/SP

**A IMPORTÂNCIA DA DEMOSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES (DRA): UMA ANÁLISE A PARTIR DAS DIVULGAÇÕES DOS BANCOS ITAÚ UNIBANCO, SANTANDER E BRADESCO.** Bianca de Souza Fagundes. Camila Expedita da Silva

Paz. Ivone Silva de Meireles. Luciene da Rocha Alves. Lucineide Bispo dos Reis Luz. UNINOVE

**ANÁLISE DOS CUSTOS DIRETOS APLICADOS À UMA LOCADORA DE VEÍCULOS.**

**UMA PROPOSTA DE TOMADA DE DECISÃO.** Pâmela Thalia de Sousa Silva.

Marcos José Corrêa Bueno. Fatec de Mogi das Cruzes

**AUDITORIA INTERNA NO TERCEIRO SETOR: TRANSPARÊNCIA DOS RELATÓRIOS FINANCEIROS COMO FATOR PARA ALAVANCAR RECURSOS FINANCEIROS.**

Carlos Henrique Gottsfritz. Daniela de Sousa Santos. Nayara Cristina Sousa Santos. Vitor Mendonça Beserra. Lucineide Bispo dos Reis Luz.

UNINOVE

**GESTÃO DA QUALIDADE AUTOMOTIVA COM APLICAÇÃO DE INOVAÇÕES ESTRUTURAIS NA MONTAGEM DE VEÍCULO MOCKUP.** Vinícius Roberto de

Moraes. Jefferson Eliezer de Paula. Daniele Barbosa da Costa. Samuel Wesley dos Santos Chagas. Roque Antônio de Moura. Fatec de São José dos Campos

**GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS (SCM - SUPPLY CHAIN MANAGEMENT): CONCEITOS E APLICAÇÕES.** Jefferson Roberto de Oliveira Silva. Euclides

Fernandes Filho. Fatec de Jahu

**TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PRODUTO PERIGOSO: Hidróxido de Sódio.**

Jhonathan de Assis Luz Rodrigues. Victoria Gazola Faria. Daniel Alves Zacarias. Fatec da Baixada Santista

**ESTUDO E PROPOSTA DE REDUÇÃO DE ESTOQUES EM UMA EMPRESA FABRICANTE DE PEÇAS AUTOMOTIVAS.** Leandro Souza. Marcos José Corrêa

Bueno. Fatec de Mogi das Cruzes

**DESBALANCEAMENTO NO FLUXO DE CONTÊINERES EM TERRITÓRIO NACIONAL.** Erik dos Santos Kobayashi. Sílvio Ferreira da Costa. Victor Alberto

Nascimento de Sousa. Vinícius Henrique Vazquez Oliveira. Uillicre Jaquison da Silva. Fatec da Zona Leste/SP

**INCLUSÃO COM AUXÍLIO DA TECNOLOGIA PARA DEFICIENTES VISUAIS.** André Colombero. Felipe Gonçalves da Costa Lima. Fatec da Zona Leste/SP

**AS DIFICULDADES LOGÍSTICAS NA EXPORTAÇÃO DE SOJA NO PORTO DE SANTOS.** Caroline Paes Ricci. Janayna Rocha Lima. Moacir de Freitas Junior. Fatec Zona Sul/SP

**A LOGÍSTICA DE EVENTOS ESPORTIVOS - A logística na fórmula 1.** Ulisses Moreira Maciel. Aline Gomes Freire. Fatec da Zona Leste/SP

**O FLUXO LOGÍSTICO DO ETANOL E SEUS PRINCIPAIS INDICADORES DE DESEMPENHO NA EXPORTAÇÃO PELO PORTO DE SANTOS.** Jorge Luiz Cardoso. Daniel Godoy de Camargo. Francisco Ricarte. Jailson Silva de Souza. Jefferson dos Santos Machado. Fatec da Baixada Santista

**ALGUNS PROBLEMAS ENFRENTADOS NA ÁREA DE COMPRAS: Estudo de Caso em uma Empresa de Logística da Baixada Santista.** Lavínia Shitinoe Alcarde Sorg. Thais de Andrade Silva. Mario de Souza Nogueira Neto. Fatec da Baixada Santista

**ESTUDO DE CASO: LOGÍSTICA REVERSA DE APARELHOS CELULARES NA CIDADE DE SUZANO SP.** Cleiton de Cassio Barbosa. Sidnei Francisco Sancho. Paulo César Giuliani. Fatec de Mogi das Cruzes

**LOGÍSTICA LEAN COMO UMA FERRAMENTA DE SUSTENTABILIDADE PARA A INDÚSTRIA 4.0.** Álvaro Oliveira da Silva. Thalia Alves Leite. Katia Correia de Lima Pereira. Rubens Topal de Carvalho Bastos. Milton Francisco de Brito. Fatec de Guarulhos

**ESTUDO DE CASO DE UM OPERADOR LOGÍSTICO VISANDO BUSCAR O EQUILÍBRIO DO SISTEMA OPERACIONAL COM APOIO DO SOFTWARE DE SIMULAÇÃO.** Carlos Roberto Braga. Jary Donizeti do Vale. Fatec de Guarulhos

**A GESTÃO DE RESÍDUOS NA INDÚSTRIA QUÍMICA: NA PRÁTICA DA LOGÍSTICA REVERSA.** Katia Correia de Lima Pereira. Jaqueline Correia Lima Silva. Cauane Campezzini de Souza. Rubens Topal de Carvalho Bastos. Fatec de Guarulhos

**INDÚSTRIA 4.0 E LOGÍSTICA 4.0: INOVAÇÃO, INTEGRAÇÃO, SOLUÇÕES E BENEFÍCIOS REAIS DECORRENTES DO MUNDO VIRTUAL.** Fabio Augusto Seletti de Almeida. Adriano Carlos Moraes Rosa. Dorotéia Soares dos Santos. José Geraldo de Moraes. Sergio Tenório dos Santos Neto. Fatec de Guaratinguetá. UNIFEI

**ANÁLISE DE TRÁFEGO NA PN DE RIO GRANDE DA SERRA: UM ESTUDO DE SIMULAÇÃO COM O SOFTWARE SUMO (SIMULATOR OF URBAN MOBILITY).** Celso da Silveira Cachola. Fatec Tatuapé

**USO DE ETIQUETAS RFID PARA CONTROLE DE ESTOQUES EM ARMAZÉNS.** Anderson Francisco da Silva. Fatec de Americana



**O SOFTWARE ARENA® APLICADO NA OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS PRODUTIVOS DE TELAS SOLDADAS EM UMA INDÚSTRIA SIDERÚRGICA PAULISTA.** Leticia Angelina Zumba. Roberto Braguini. Vanderlei Tallach. Fatec de Guarulhos

**PORTO SECO: EXPORTAÇÃO BRASILEIRA.** Eliane Aparecida Queiroz. Adalberto Zorzo. Fatec de Americana

**BLOCKCHAIN E SUA UTILIZAÇÃO NOS PROCESSOS LOGÍSTICOS.** Jackson Silva Calixto. Daniela Maria Feltrin Marchini. Fatec de Americana

**LOGÍSTICA REVERSA COMO FONTE DE VANTAGEM COMPETITIVA.** Ana Paula de Géia Martins Carlos. Adalberto Zorzo. Fatec de Americana

**ANÁLISE DE UMA OPERAÇÃO INTERMODAL COM A UTILIZAÇÃO DO RODOTRILHO.** Isabela Cristina Fernandes Pereira. Samara Soares da Silva. Robson dos Santos. Fatec da Zona Leste/SP

**OS IMPACTOS DO ENDOMARKETING NO ENSINO DE QUALIDADE.** Alan Antunes Vieira. Fatec da Zona Leste/SP

**LOGÍSTICA REVERSA PARA A ÁREA DE MEDICAMENTOS: UMA FERRAMENTA PARA A SUSTENTABILIDADE.** Alexandre Guimarães. Mike Wilson. Paloma Cardoso Oliveira. Rubens Topal de Barros. Fatec de Guarulhos

**PROPOSTA DE REVITALIZAÇÃO DE MELHORIAS A CICLOVIAS DA CIDADE TIRADENTES.** Patrícia Damasceno Arce. Iris Fontes Dantas. Heloísa Gualberto Luiz. Mábyly Martins de Lima. Regiane de Fátima Bigaran Malta. Fatec da Zona Leste/SP

**A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE ESTOQUE: ESTUDO DE CASO REALIZADO EM UMA CONCESSIONÁRIA DE MOTOS.** Lorena dos Santos Campos Fagundes. Viviane Aparecida de Jesus Ferreira. Ana Carolina R. de Arruda Falcão. Manuel de Jesus Lucas . Fatec de Jahu

**O MARKETING DIGITAL NAS REDES SOCIAIS E SEUS IMPACTOS EM PEQUENAS EMPRESAS.** Ismael da Silva Julio. Milena de Freitas Rosa. Vanina Carrara Sigríst. Fatec da Baixada Santista

**EMPREENDEDORISMO E STARTUPS: COMO COMEÇAR A EMPREENDER?** Adriana Bertoldi Carretto de Castro. Matheus Ribeiro Miranda. Renato Lucas Mota. Fatec de Jahu

**CONCEITO CIDADE AEROPORTO: GUARULHOS COMO AEROTROPOLIS.** Aline Oliveira dos Santos. Grazielle Priscila Menezes Neiva. Rosiane dos Santos Silva. Célia de Lima Pizolato. Luciana Maria Gasparelo Spigolon. Fatec de Guarulhos

**REDES E GOVERNANÇA: UM ESTUDO DE CASO DAS EMPRESAS DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES DE JAÚ.** Adriana Bertoldi Carretto de Castro. Aline Jessica de Melo. Carlos Henrique Kanneblay. Fatec de Jahu



**ANÁLISE DOS PROGRAMAS PARA REDUÇÃO DE DESPERDÍCIO DE ALIMENTOS, NO BRASIL.** Daniela Gomes da Gama. Jose Abel de Andrade Baptista. Rosana Aparecida Bueno de Novais. Tatiane Albanese Frateli. Fatec da Zona Leste/SP

**IMPLEMENTAÇÃO DO KANBAN ELETRÔNICO VIA SISTEMA INFORMATIZADO EM UMA LINHA DE EMBALAGEM PARA UMA INDÚSTRIA DO RAMO FARMACÊUTICO.** Daniela Vieira. Paula Corrêa Martins. Enio Fernandes Rodrigues. IFSP/Suzano

**PROPOSTA DE AMPLIAÇÃO DAS PISTAS DO AEROPORTO DE CONGONHAS – SÃO PAULO VIABILIDADE ECONÔMICA E AMBIENTAL.** João da Fonseca Legatt. Moisés Augusto Lopes Freire. Thiago Doretto Diaz. Célia de Lima Pizolato. Daniel Nery dos Santos. Fatec de Guarulhos.

**A EMPREGABILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIENCIA NO ESTADO DE SÃO PAULO.** João Victor Farias Xavier. Lucas Dos Santos Souza. Celso Jacubavicius. Fatec da Zona Leste/SP

**IMPLEMENTAÇÃO DA FILOSOFIA KAIZEN PARA A REDUÇÃO DO TEMPO DE ESPERA DE MOTORISTAS EM UM CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO NO VAREJO TÊXTIL.** Daniela Vieira. Paula Corrêa Martins. Enio Fernandes Rodrigues. IFSP/Suzano

**GANHOS COM IMPLANTAÇÃO DE ERP NO SETOR DE COMPRAS UMA EMPRESA DO SETOR ALIMENTÍCIO.** Samanta de Nadai. Nelson Luís de Souza Corrêa. Fatec de Americana

**ESTUDO SOBRE A VIDA PROFISSIONAL DA MULHER CAMINHONEIRA NO BRASIL: PERFIL E DIFICULDADES.** Heloísa Ferreira de Jesus. Lucas Geovane Nascimento da Silva. Paulo Cesar Giuliani. Fatec de Mogi das Cruzes

**ANÁLISE DO NÍVEL DE SERVIÇO LOGÍSTICO: ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA GRÁFICA NA CIDADE DE SUZANO/SP.** Letícia Samantha da Silva. Lidiane Inez de Souza Pereira. Paulo Cesar Giuliani. Maria Helena Pinedo. Fatec de Mogi das Cruzes

**ESTUDO DE VIABILIDADE PARA IMPLEMENTAÇÃO DE LINHA DE ÔNIBUS EXPRESSA LIGANDO O TERMINAL ITAQUERA AO TERMINAL PARQUE DOM PEDRO II.** Daniele da Silva Antonio. Josafá Tenório de Souza Rêgo. Thiago Silva de Freitas. Regiane de Fátima Bigaran Malta. Fatec da Zona Leste/SP

**PROCEDIMENTOS DA LOGÍSTICA REVERSA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS NA REGIÃO DO POLO TÊXTIL.** Everton Adriano Pinto. Daniela Maria Feltrin Marchini. Fatec de Americana

**O RETRATO DO DESCASO PELA MOBILIDADE BRASILEIRA EM RELAÇÃO AS OBRAS INACABADAS.** Lucas Matheus Bento de Camargo. Vitor Alexandre Leme. Magaly Pazzian Romao. Fatec de Jahu

**LOGÍSTICA REVERSA DE GARRAFAS DE CERVEJA UM ESTUDO NOS COMÉRCIOS VAREJISTAS DA VILA MONTE BELO- ITAQUAQUECETUBA.** Pericles Assunção-

Santos. Aline de Sousa Carneiro. Amanda Cardozo Araújo de Oliveira. Daniel dos Santos Araújo. Yasmin Gabrielly Chagas Campos. Fatec de Itaquaquecetuba

**ESTRATÉGIAS DA COMUNICAÇÃO PARA DIVULGAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NO TRANSPORTE URBANO DA CIDADE DE SÃO SEBASTIÃO JUNTO AO PÚBLICO PCD – PESSOA COM DEFICIÊNCIA.** Jussara Mendes Gonçalves. Lucia Sampaio da Silva. Soraya Mira Reis. Fatec de São Sebastião

**EVASÃO FISCAL EM UM PROCESSO DE INCORPORAÇÃO: ESTUDO DE CASO.** Ana Paula Rodrigues dos Santos. Ana Izabel de Almeida Farias. Eni das Dores Fernandes Calipo. Vinicius Lima Ribeiro. Lucineide Bispo dos Reis Luz. UNINOVE

**A IMPORTÂNCIA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS HUMANITÁRIA NO ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DE DESASTRE AMBIENTAL: ESTUDO DE CASO MSF – MÉDICOS SEM FRONTEIRAS.** Kátia Frediane Paiva. Rebecka Mariane Sacharo. Célia de Lima Pizolato. Wanny Arantes Bongiovanni Di Giorgi. Milton Francisco de Brito. Fatec de Guarulhos

**USO DO ARENA PARA ANÁLISE DA TEORIA DAS FILAS EM UM ATACADISTA DE GRANDE PORTE.** Emerson Rodrigues. Mateus Ferreira . Fatec da Zona Leste/SP

**FORNOS COMBINADOS:ESTUDO DE CASO EM UM RESTAURANTE DE SÃO PAULO.** Gustavo Sancho. Kátia Frediane Paiva. Mayara Cardenetti. Rebecka Mariane Sacharo. Marcelus Alexander Acorinte Valentim. Fatec de Guarulhos

**O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO APLICADA NA GESTÃO DE ESTOQUE. ESTUDO DE CASO : CONCESSIONÁRIA DE VEÍCULOS NA CIDADE DE JAUÍ/SP.** Alex Fernando Bernardo. Ana Carolina Alcatrão Carneiro. Ana Carolina R. de Arruda Falcão. Fatec de Jahu

**ANÁLISE DOS PROCESSOS LOGÍSTICOS DE DESTINAÇÃO FINAL NO CATERING AÉREO EM CANCELAMENTO DE VOOS.** Beatriz Alves da Silva. Igor Brian da Silva. Célia de Lima Pizolato. Daniel Nery dos Santos. Gilberto Margarido. Fatec de Guarulhos

**O IMPACTO RESULTANTE DOS TIPOS DE CARGAS MOVIMENTADAS NO FATURAMENTO PORTUÁRIO: ESTUDO APLICADO NO PORTO DE SANTOS.** Guilherme Marcondes Caetano. Tania Elizabete Horacio da Silva. Marcus Vinicius do Nascimento. Fatec de São José dos Campos

**UTILIZAÇÃO DO GOOGLE MAPS COMO FERRAMENTA PARA OTIMIZAÇÃO DE ROTAS DE VISITA A CLIENTES: ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA DO SETOR QUÍMICO.** Hylton Wagner Miranda Filho. Marcos José Corrêa Bueno. Fatec de Mogi das Cruzes

**CENÁRIO ECONÔMICO E INTERMODALIDADE DO TRANSPORTE NA EXPORTAÇÃO DA MANGA BRASILEIRA.** Giovanna Sobreiro Nascimento Sousa. Márcia Gabrielle Azevedo Britto. Mariana Ramos de Miranda. Célia de Lima Pizolato. Wanny Arantes Bongiovanni di giorgi. Fatec de Guarulhos

**IMPACTOS AMBIENTAIS OCACIONADOS PELA PRODUÇÃO E EXPORTAÇÃO DA MANGA BRASILEIRA PELO MODAL AÉREO.**

Giovanna Sobreiro Nascimento Souza. Márcia Gabrielle Azevedo Britto. Mariana Ramos de Miranda. Célia de Lima Pizolato. Wanny Arantes Bongiovanni di Giorgi. Fatec de Guarulhos

**TECNOLOGIAS APLICADAS À AGRICULTURA: UTILIZAÇÃO DE DRONES PARA ATIVIDADES AGRÍCOLAS.**

Janaina Rozante Castro. Kelly Fabiane Biazotto. Magaly Pazzian Romão. Fatec de Jahu

**USO DE CÃES EM ATIVIDADES DE BUSCA E RESGATE: UM ESTUDO DE MÚLTIPLOS CASOS.**

Rhayza Menezes da Silva. Victória Lia Barboza Carvalho Eberle. Vera Lúcia Monteiro. Fatec de São José dos Campos

**O PROCESSO LOGÍSTICO DE EXPORTAÇÃO DO AÇÚCAR CRISTAL BRUTO A GRANEL DA EMPRESA COPERSUCAR.**

Beatriz Gomes Porto. Bruno Palavicini . Eliana Josefa da Silva. Fatec da Praia Grande

**TEORIAS E PRÁTICAS RELACIONADAS AO EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO NO CPS: projetos dessa natureza que envolvem pessoas, instituições de ensino e empresas em um levantamento teórico-prático.**

Adriano Carlos Moraes Rosa. Any Moraes Rosa. Elton Orris Marinho da Silva. Fulvia Carolina Alves Correa. Vanessa Cristhina Gatto Chimendes. Fatec de Guaratinguetá

**GESTÃO E MELHORIAS NO PROCESSO LOGÍSTICO EM UMA EMPRESA DE IMUNIZAÇÃO HUMANA: ESTUDO DE CASO.**

Erick Sales Gomes. Mariana Daniela Bucci. Rodney Matheus Santos Fernandes. Daniel Nery dos Santos. Celia de Lima Pizolato .Fatec de Guarulhos

**UM ESTUDO DE MELHORIA DE TRÁFEGO EM UMA RUA NA ZONA LESTE DE SÃO PAULO.**

Raimunda Rocha Santos. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Vera Lucia Albuquerque dos Santos. Fatec da Zona Leste/SP

**MODAL MARÍTIMO: OS IMPACTOS DA ÁGUA DE LASTRO NO MEIO AMBIENTE.**

Edilaine Gomes Fiuza. Ester Felix. Fatec da Zona Leste/SP

**A IMPORTÂNCIA DO MODAL FERROVIÁRIO NO TRANSPORTE DE CARGA NO PORTO DE SANTOS.**

Caio dos Santos Gomes. Maria dos Santos Lopes Alvares. Tainá Dias Monteiro. Fatec da Baixada Santista

**INDÚSTRIA 4.0: A MANUFATURA ADITIVA COMO FERRAMENTA DE INOVAÇÃO E OTIMIZAÇÃO.**

Matheus de Oliveira Aires . Adriano Carlos Moraes Rosa. Carlos André Mattei Gyori. Clara Regina Gaby Reis. Karina Buttignon. Fatec de Guaratinguetá

**A INFLUÊNCIA DOS CARGOS COMISSIONADOS NA CULTURA E NO CLIMA ORGANIZACIONAL DENTRO DO SETOR PÚBLICO.**

Fabício Mendes. Paola Soares de Jesus Gomes. Patricia Carbonari Pantojo. Fatec de São Sebastião

**CADEIA PRODUTIVA DA SOJA EXPORTADA PELO PORTO DE SANTOS DESAFIOS DA EFICIÊNCIA PORTUÁRIA NA EXPORTAÇÃO DE SOJA.**

André M. dos Santos. Eduardo C. S. R Filho. Victor C. Pimenta. Fatec da Baixada Santista

**TRÂMITES E DIVERGÊNCIAS COMERCIAIS E CULTURAIS NA EXPORTAÇÃO DE FRANGO HALAL ENTRE BRASIL – ARÁBIA.** Beatriz Parras Mourão. Ian Gabriel Scardino. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Fatec da Zona Leste/SP

**TERMOS INTERNACIONAIS DE COMÉRCIO – INCOTERMS: UTILIZAÇÃO DOS TERMOS EXW NAS EXPORTAÇÕES E DDP NAS IMPORTAÇÕES EM OPERAÇÕES NO BRASIL.** Joice Fonda Volpi Conde. Nelson Luís de Souza Corrêa. Fatec de Americana

**MÉTODOS QUANTITATIVOS APLICADOS A GESTÃO FINANCEIRA.** Diana Mazo Malheiro. Pietra de Paula dos Santos Silva. Willian da Silva Gomes. Fatec de São Sebastião

**MARKETING INTERNACIONAL: UMA ANÁLISE SOBRE RESULTADOS POSITIVOS E NEGATIVOS.** Amanda R. Sousa de Jesus. James Ferreira de Sousa. Lucas de Souza Ferreira. Daniele Ramos. Fatec da Zona Leste/SP

**VIABILIDADE DA IMPLANTAÇÃO DO SINGLE SOURCE EM UMA EMPRESA TÊXTIL.** Henrique Gomes Sampaio. Clério Vietro. Fatec de Americana

**A IMPORTÂNCIA DO TRANSPORTE PÚBLICO PARA PASSAGEIROS DE AEROPORTO.** Lucas Stepanow Eksteinas. Nelson Luís de Souza Corrêa. Fatec de Americana

**APLICAÇÃO DA PESQUISA OPERACIONAL VOLTADA PARA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE PROCESSOS: ESTUDO DE CASO.** Gustavo Sancho. Kátia Frediane Paiva. Rebecka Mariane Sacharo. Alexandre Formigoni. Vanderlei Tallach. Fatec de Guarulhos

**CIDADES INTELIGENTES: INOVAÇÃO E COLABORAÇÃO CONTRA IMPACTOS NEGATIVOS DOS POLOS GERADORES DE TRÁFEGOS PGTs.** Adriano Carlos Moraes Rosa. Caio Henrique Diogo dos Santos. Carlos André Mattei Gyori. Karina Buttignon. Vinicius Diniz de Carvalho. Fatec de Guaratinguetá

**O IMPACTO DA GESTÃO DE ESTOQUE PARA O PROCESSO LOGÍSTICO.** Edilson Felipe Oliveira da Silva. Isac Martins. Fatec de Americana

**SIMULAÇÃO E ANÁLISE DA MELHORIA NO DESEMPENHO OPERACIONAL NA EXPEDIÇÃO DE UM COMÉRCIO ELETRÔNICO VAREJISTA.** Henrique Barbosa Victorio. Mayara Borges dos Santos Jesus. Shelda Cristina Lopes do Couto. Eliacy Cavalcanti Lelis. Roberto Ramos de Moraes. Fatec da Zona Leste/SP

**ENERGIA EÓLICA COMO AUXILIAR NA PROPULSÃO DOS NAVIOS DIESEL-ELÉTRICOS: UMA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E SUSTENTÁVEL.** José Aldenor Santos. Hérico Anderson Vasconcelos Cavazzini. Lúcia Helena Simões Sueda. Fatec da Baixada Santista

**TERMINAIS COBERTO (ALL-WEATHER) PARA OPERAÇÃO DE GRANEL SÓLIDO EM SANTOS.** Renan da Macena de Assis. Ruan da Cunha serra. Tawan Yuri Martins. Fatec da Baixada Santista

**LOGÍSTICA HOSPITALAR-EXEMPLO DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SANTOS (SP).** Francisco Bruno Gomes Amores. Isabel Cristina de Lima. Valéria Cristina Sanchez Portolez. Nereu Rodrigues Moreira. Fatec da Baixada Santista

**UTILIZAÇÃO DE TÉCNICAS DE PREVISÃO DE DEMANDA PARA MINIMIZAR OS CUSTOS DE ESTOQUE.** Camila Soares. Felipe Garcia. Maria Caroline Santos. Vanuza Santana. Viviane Ferreira. Fatec da Zona Leste/SP

**UTILIZAÇÃO DE PESQUISA OPERACIONAL PARA MINIMIZAR OS CUSTOS EM TRANSPORTES.** Caroline Martins. Suzileide da Silva. Alexandre Formigoni. Vanderlei Tallach. Milton Francisco de Brito. Fatec de Guarulhos

**ENTREGA E RECEBIMENTO POR MEIO DE DRONES: ESTUDO DE CASO SOBRE A OPINIÃO DE ESTUDANTES DA ÁREA DE LOGÍSTICA.** Daniel Silva Cruz. João Pedro Porto Ferreira. Jaqueline Alves da Silva. Uillicre Jaquison da Silva. Fatec da Zona Leste/SP

**A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE DE ESTOQUE PARA INSERÇÃO DO BLOCO K.** Amanda Andrade de Araujo. Fabio Pereira de Queiroz. Fatec de Americana

**MOBILIDADE URBNA: UMA PROPOSTA PARA MELHORIA DO TRANSPORTE COLETIVO PÚBLICO NO CORREDOR DE ÔNIBUS DA LINHA 6913-10.** Robson Mendes Rocha. Fatec Zona Sul/SP

**PRODUÇÃO E LOGÍSTICA DE EXPORTAÇÃO DO CAFÉ: UM MODELO BRASILEIRO.** Gisele Esteves Prado. Marilda de Bonfim. Mary Ellen Mamer de lacerda. Vivian dos Santos Pinho. Fatec da Baixada Santista

**A IMPLEMENTAÇÃO DA IOT (INTERNET DAS COISAS) NO MODELO ATUAL DO SUPPLY CHAIN.** Bruno Heizo Okubo . Clério Vietro. Fatec de Americana

**PROPOSTA DE MELHORIAS NA GESTÃO DE MOTORISTAS NO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS.** Aline dos Santos Nonato. Cecilia Rosa Targino Pereira. Fernanda de Souza Melo. Pedro Luiz Holuboski Junior. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Senac Guarulhos. Fatec da Zona Leste/SP

**VISÃO PROTOCOLAR DO TRANSPORTE DE ANIMAIS DOMÉSTICOS DE PEQUENO PORTE NO MODAL AÉREO.** Gabriel Evangelista Modesto. Uziel Barbosa Viana. João da Fonseca Legatt. Celia de Lima Pizolato. Wanny Arantes Bongiovanni di Giorgi. Fatec de Guarulhos

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ÁREA DE LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA CHECK IN AUTOATENDIMENTO.** Dayana Ademilson Rodrigues. Heleni de Souza Lima. Célia de Lima Pizolato. João Roberto Maiellaro. Fatec de Guarulhos

**CABOTAGEM ENTRE OS ESTADOS DO ESPÍRITO SANTO AO RIO GRANDE DO SUL.** Enzo Bustos Amorim. Victoria Sophia Diogenes. Eliacy Cavalcanti Lélis. Fatec da Zona Leste/SP

**DROPSHIPPING APLICADO AO E-COMMERCE PARA EMPRESAS DE PEQUENO PORTE.** Mateus Alves Brogin. Clério Vietro. Fatec de Americana



**ANÁLISE DO CONCEITO DE TRANSPORTE HYPERLOOP.** Murilo Alves Brogin. Clério Vietro. Fatec de Americana

**A REDUÇÃO DOS ENTRAVES LOGÍSTICOS COM A IMPLEMENTAÇÃO DA DEFENSA AUTOMÁTICA A VÁCUO.** Rayna Mendes. Yuri Akamine. Fatec da Baixada Santista

**CRIAÇÃO DE DISPOSITIVO EMERGENCIAL PARA USO EM CASOS DE ENCHENTES E/OU INUNDAÇÕES: S.E.E (Sistema de Elevação Emergencial): Estudo de caso no município de Franco da Rocha – SP.** Silvio Rodrigo dos Reis. Maysa Alves da Silva. Marcelo Alves Teixeira Santos. Etec Perus

**ANÁLISE DOS PRÓS E CONTRAS DA LINHA 13- JADE DA CPTM E SEU POTENCIAL NA MOBILIDADE DO MAIOR DESLOCAMENTO INTRA-URBANO DO BRASIL (GUARULHOS<> SÃO PAULO).** Vinicius Ribeiro do Nascimento. Camila Umbelino Carvalho. Universidade Presbiteriana Mackenzie. Universidade Federal de São Carlos

**CONSUMO COLABORATIVO: UM ESTUDO SOBRE A APLICABILIDADE E SUSTENTABILIDADE.** Gabriel Santos de Santana. Alexandre Formigoni. Fatec da Zona Leste/SP

**A LOGÍSTICA COLABORATIVA NO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS E SUAS VANTAGENS.** Rafael da Silva. Clério de Vietro. Fatec de Americana

**PESQUISA OPERACIONAL APLICADA A ROTEIRIZAÇÃO: ESTUDO DE CASO NA DISTRIBUIÇÃO DE COMBUSTÍVEIS DE UMA REDE DE POSTOS EM SÃO PAULO.** Gabrielly dos Santos Narcizo Negre. Renato Silva de Queiroz. Winston Aparecido Andrade. Fatec de Guarulhos

**ASPECTOS DA CADEIA PRODUTIVA E EVOLUÇÃO ANUAL DA EXPORTAÇÃO DE CELULOSE NO PORTO DE SANTOS.** Gabriel Ventura I. Pequeno. Layane F. N. de Lima. Matheus C. de menses. Nereu Rodrigues Moreira. Fatec da Baixada Santista

**A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO DE MODAL PARA REDUÇÃO DE CUSTOS NA AREA DE TRAFEGO DE UM CENTRO LOGISTICO . ESTUDO DE CASO EMPRESA X-LOGISTICA.** Maíra Ribeiro Oliveira. Alexandre Formigoni. Fatec de Guarulhos.

**ANÁLISE DAS PERDAS NA ARMAZENAGEM DE PRODUTOS FARMACÊUTICOS REFRIGERADOS EM UMA DISTRIBUIDORA DE SÃO PAULO.** Eloisa Maria Pereira da Silva. Lays Silva Porto. Luana Luiza Teixeira da Silva. Eliacy Cavalcante Lelis. Fatec da Zona Leste/SP

**ANÁLISE SWOT DO MERCADO DE IMPLANTES ORTOPÉDICOS NO BRASIL: COMPETITIVIDADE DO PRODUTO NACIONAL.** Gabriel Pereira da Silva Santos. André Pereira Paiva. Fatec de São José dos Campos



**MAIS MOBILIDADE PARA PEDESTRES: ACESSIBILIDADE EM CALÇADAS EM UMA RUA DE SÃO PAULO.**

Eloisa M. Silva. Lays Porto Silva. Luana Luiza Texeira da Silva. Eliacy Cavalcanti Lelis. Antonio Lobosco. Fatec da Zona Leste/SP

**LOGÍSTICA REVERSA: FIM DE VIDA ÚTIL DE VEÍCULOS E SEUS DESTINOS.**

Roberta Tonarque. José Carlos Meca Vital. Fatec de Americana

**O DESAFIO DA EDUCAÇÃO 4.0: ESTUDO NUMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR.**

Carolina de Santis Rogério. Lucas Gustavo de Souza Sabatino. Aparecida Maria Zem Lopes. Fatec de Jahu

**ESTRATÉGIAS E PERSPECTIVAS DO DESPACHO SOBRE ÁGUAS OEA NA IMPORTAÇÃO.**

Aline dos Santos Nonato. Fernando de Souza Domingos. Larissa Marçal Domingues. Leandro Pereira. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Fatec da Zona Leste/SP. Senac Guarulhos

**SIMULAÇÃO E ANÁLISE DE MELHORIAS NO ATENDIMENTO EM UM POSTO DE BILHETE ÚNICO.**

Arnaldo José Nascimento. Damaris Simas. Thisiana Ribeiro. Eliacy Cavalcanti Lélis. Roberto Ramos de Moraes. Fatec da Zona Leste/SP

**O IMPACTO DA MÁ COMUNICAÇÃO DENTRO DE UM AMBIENTE EMPRESARIAL NA ÁREA DE TRANSPORTE MARÍTIMO.**

Camilla Ribeiro Santos Guedes. Sophia Tavares Trigo dos Santos. Patricia Carbonari Pantojo. Fatec de São Sebastião.

**ROTEIRIZAÇÃO: A TECNOLOGIA DO SEQUENCIAMENTO DINÂMICO APLICADA A LOGÍSTICA.**

Deise Fernanda da Silva. Vinicius Gabriel Fornaroli. Manuel de Jesus Lucas. Fatec de Jahu

**A GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS COMO VANTAGEM COMPETITIVA.**

Cicero Sousa Ferreira. Marciano Antonio dos Santos Chaves. Fatec de Guarulhos

**A APLICABILIDADE DOS KPIs COMO VANTAGEM COMPETITIVA NA CADEIA DE SUPRIMENTOS.**

Allan Henrique Santos. Gisele Rodrigues da Silva Alves. José Itamar Monteiro. Fatec de Sorocaba

**O USO DO SISTEMA 5S PARA GANHO COMPETITIVO: UM ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA MARÍTIMA DA BAIXADA SANTISTA.**

Alana Cleres da Silva Medeiros. Beatriz Cunha de Souza. Mario de Souza Nogueira Neto. Denilson Luiz de Carvalho. Fatec da Baixada Santista

**RESPONSABILIDADE SOCIAL ORGANIZACIONAL NAS OPERAÇÕES DE TRANSPORTE E MANUSEIO DE MATERIAIS RADIOATIVOS.**

Francine dos Santos Teodoro. Raquel Rocha Santos. Roque Antônio de Moura. Nanci de Oliveira. Fatec de São José dos Campos

**ACESSIBILIDADE E LAZER NAS PRAIAS: ESTUDO DE CASO DO PROJETO PRAIA ACESSÍVEL NO GUARUJÁ.**

Alana Cleres da Silva Medeiros. Beatriz Cunha de Souza. Mario de Souza Nogueira Neto. Denilson Luiz de Carvalho. Fatec da Baixada Santista

**O PATINETE ELÉTRICO COMO TRANSPORTE SUSTENTÁVEL NA MOBILIDADE URBANA DE SÃO PAULO.** Eliacy Cavalcanti Lelis. Eric Lopes de Brito. Gabriel de Souza Silva. Isabel da Penha Alves. Fatec da Zona Leste/SP

**ROUBO DE CARGAS NO ESTADO DE SÃO PAULO: ESTUDO ESTATÍSTICO NO PERÍODO DE 2016 A 2018.** Leonilda Maria da Cruz . Matheus de Lima Macedo. Marcus Vinicius do Nascimento. Fatec de São José dos Campos

**PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES DA LOGÍSTICA NO COMÉRCIO ELETRÔNICO NO SEGMENTO DE CALÇADOS.** Daniela Silva Lopes. Rita Santos da Silva Vicente. Peri Santana. Fatec da Zona Leste/SP

**INEFICIÊNCIA NA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DE CLIENTES E ÍNDICE DE REENTREGAS: UM ESTUDO DE CASO DE UM OPERADOR LOGÍSTICO DA GRANDE SÃO PAULO.** Giudermar de Souza Ramos. Lucas de Freitas Gomes. Lyana Mayumi Tanji. Marciano Silva Souza. Milton Francisco de Brito. Fatec de Guarulhos

**LOGÍSTICA URBANA: A MOBILIDADE URBANA SOB A ÓTICA DA LOCOMOÇÃO DOS ALUNOS DA FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA LESTE.** Cristiane Batista Cruz. Fernando de Souza Domingos. Robson Santos. Fatec da Zona Leste/SP

**PORTO DE PARANAGUÁ: INVESTIMENTOS EM MODERNIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS NO EMBARQUE DE SOJA.** Yasmin Santana Santos. Giovana de Lima Ortiz. Michelle de Lima Rocha. Fatec da Baixada Santista

**ESTUDO DA MELHORIA DE TRÁFEGO EM CICLOVIA DE UM PARQUE MUNICIPAL DA CIDADE DE SÃO PAULO.** Eric Lopes de Brito. Eric Thiago Lopes. Gabriel de Souza Silva. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Fatec da Zona Leste/SP

**ANÁLISE DE PERDAS DO SETOR DE PRODUÇÃO DE UMA EMPRESA FABRICANTE DE PEÇAS AUTOMOBILÍSTICAS.** Jackeline Akemi de Moura. Jessica Lopes Moreira. Maick Roberto Lopes. Fatec de Mogi das Cruzes

**FLUXO DE PASSAGEIROS NO AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO – GUARULHOS: ORIGEM-DESTINO (OD).** Matheus Gonçalves Silva. Daniel Nery dos Santos. Fatec de Guarulhos

**REDUÇÃO DE CUSTOS DO FRETE NA LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO RAMO ALIMENTÍCIO.** Alexandre Formigoni. Erika Rocha da Cruz. Juliana Marques de Azevedo. Milton Francisco de Brito. Fatec de Guarulhos

**SOFTWARE ARENA:UMA APLICAÇÃO A UM TERMINAL PORTUÁRIO DE SANTOS.** Douglas Santos Junior. Marcela Perreira Soares. Patrick Rhamom Almeida Caldas. Willians Perreira da Silva. Fatec da Baixada Santista

**A LOGÍSTICA NO TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS TERMOLÁBEIS.** Eulina Santiago Braga. José Carlos Meca Vital. Fatec de Americana

**ANÁLISE DO PROCESSO DE DISTRIBUIÇÃO NO SETOR ATACADISTA DA CIDADE DE SÃO PAULO.** Giselle Lemos de Paula. Gustavo Santos de Araujo. Matheus Rodrigues Martins. Valdete Aparecida de Oliveira. Fatec Zona Sul/SP

**NOÇÕES BÁSICAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE VANTAGEM COMPETITIVA ATRAVÉS DE SISTEMAS DE TRADE MARKETING.** Ana Carolina Corrêa Baracho dos Santos Boungermino. Lorane Inocêncio Chaves Lima. Vinicius Diniz de Carvalho . Fatec de Guaratinguetá

**ANÁLISE DA NECESSIDADE DE IMPLANTAÇÃO DA PONTE ESTAIADA EM SÃO JOSÉ DOS CAMPOS.** Anna Gabriella Venâncio. Letícia Jardim Mariano. Reinaldo Fagundes dos Santos. Luiz Antônio Tozi. Fatec de São José dos Campos

**PROCESSOS DE RECEBIMENTO E ARMAZENAGEM DA SOJA A GRANEL EM UM TERMINAL PORTUÁRIO: ESTUDO PRÁTICO – RUMO ELEVAÇÕES PORTUÁRIAS.** Jeferson Costa Santos. Raíza de Souza Justino. Sabrina dos Santos Lima. Nereu Rodrigues Moreira. Fatec da Baixada Santista

**TECNOLOGIA NA MOVIMENTAÇÃO DE CONTÊINERES DO PORTO DE SANTOS.** Gabriel Mateus Rosa Ferreira. Henrique da Silva Franco Joaquim. Mariana Gonçalves dos Santos. Fatec da Baixada Santista

**COMPARAÇÃO ENTRE MODAIS E MELHORIA DE TRANSPORTE PARA TAMPAS PLÁSTICAS.** Amália Marques Costa da Silva. Sérgio Luiz Cabrini. Fatec de Americana

**RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL DA LOGÍSTICA REVERSA NO DESCARTE DE VIDROS PARA-BRISAS VEICULARES.** Deusdedit José da Silva Junior. Tatiana Akemi Kai. Carlos Eduardo Bastos. Roque Antônio de Moura. Fatec de São José dos Campos

**A IMPORTÂNCIA DE CONHECER O POVO ISLÂMICO PARA QUE CONSIGA EXPORTAR CARNE AO ORIENTE MÉDIO.** Gabrielly Mendes de Godoy Silva. Marcos Dias. Fatec de Americana

**EVOLUÇÃO HISTÓRICA DA INDÚSTRIA 4.0 E SEUS REFLEXOS NO AGRONEGÓCIO.** Haíres Mohana de Santana. Rafael da Silva Nascimento. Célia de Lima Pizolato. Vanderlei Tallach. Wanny Arantes Bongiovanni Di Giorgi. Fatec de Guarulhos

**O MARKETING DIGITAL NAS REDES SOCIAIS E SEUS IMPACTOS EM PEQUENAS EMPRESAS.** Ismael da Silva Julio. Milena de Freitas Rosa. Vanina Carrara Sigrist. Fatec da Baixada Santista

**EMBALAGENS E SUAS RELAÇÕES COM O SISTEMA DE MOVIMENTAÇÃO E MARKETING.** Daniele de Souza Marins. Priscila Cristina de Carvalho Mendes. Sebastião Marcelo F. Azevedo. Fatec da Zona Leste/SP

**FATORES DE CRESCIMENTO DA MOVIMENTAÇÃO DE CELULOSE NO PORTO DE SANTOS.** André da Silva Santana. Henrique da Silva Franco Joaquim. Marcos Emílio Ormeli Santos. Fatec da Baixada Santista

**LOGISTICA REVERSA COMO SOLUÇÃO DO LIXO ELETRONICO.** Jéssica de Andrade Tavares Lopes. Mariane Ester Rorigues Vieira. Fúlvia Carolina Alves Correa. Adriano Carlos Moraes Rosa. Fatec de Guaratinguetá. Escola de Engenharia de Lorena - EEL USP

**ESTUDO PRELIMINAR SOBRE A POLUIÇÃO SONORA EM VIAS PÚBLICAS DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS E SEU IMPACTO NA QUALIDADE DE VIDA DA POPULAÇÃO: PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE REDE AUTÔNOMA DE MONITORAMENTO, EM CONSONÂNCIA COM O CONCEITO DE “INTERNET DAS COISAS” E “CIDADES INTELIGENTES”.** Jéssica Araujo Torres. Guaraci Lima de Moraes. Fatec de São José dos Campos

**TRANSPORTE INTERMODAL: SUGESTÃO ESTRATÉGICA DE IMPLANTAÇÃO DE UM CENTRO INTERMODAL NO VALE DO PARAÍBA (SP).** Larissa Stephanie Mota. Fúlvia Carolina Alves Correa. Adriano Carlos Moraes Rosa. Fatec de Guaratinguetá. UNIFEI. Escola de Engenharia de Lorena - EEL USP

**A LOGÍSTICA NECESSÁRIA PARA A ANÁLISE DO PROCEDIMENTO DE EMISSÃO DE CERTIDÃO EM INTEIRO TEOR – ESTUDO DE CASO DO CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DA CIDADE DE JAÚ.** Letícia Fernanda Santos. Alexandre dos Santos de Sousa. Magaly Pazzian Romão. Fatec de Jahu

**ESTUDO ANALÍTICO DO SETOR FARMACÊUTICO NAS REGIÕES NORTE E SUDESTE DO BRASIL ENTRE OS ANOS 2010 A 2016.** Karoline de Oliveira Martins Teixeira. Vitoria Nayandra da Silva Ferreira. Fatec da Zona Leste/SP

**MEDIDAS DE SEGURANÇA EM TERMINAIS DE GRANÉIS LÍQUIDOS E AS VANTAGENS VISTAS NOS TERMINAIS ESTRANGEIROS.** Bruno Braz Cardoso Portugal. Júlio Francisco Nagy Toito. Samuel Canizzaro Franco. Fatec da Baixada Santista

**A LOGÍSTICA REVERSA NA RECICLAGEM DE PNEUS PARA PRODUÇÃO DO ASFALTO BORRACHA.** Fernanda Santos de Oliveira. Valkiria Costa da Silva. Moacir de Freitas Junior. Fatec da Zona Sul/SP

**UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA CANVAS NA CONCEPÇÃO DE UMA CONSULTORIA VERDE.** Beatriz Duarte Bezerra. Leandro Pereira. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Willas Bruno da Silveira. Fatec de Guarulhos. Senac SP

**GESTÃO DE ESTOQUE: O CASO DE UMA EMPRESA DE ARTIGOS ESPORTIVOS NA REGIÃO DE OSASCO.** ErleyNobin Cardoso. Guilherme Gomes Dos Santos. Walter Aloisio Santana. Heloize Aparecida Brasil da Silva Santana. Fatec de Carapicuíba. Fatec de Barueri

**SMART CITIES: UM ESTUDO DE CASO NO MUNICÍPIO DE ILHABELA-SP.** Veronica A. Costa e Lima de Abreu. Silas S. dos Santos Coelho Junior. Daniel Roberto Jung. Fatec São Sebastião

**A NECESSIDADE DA DRAGAGEM NO PORTO DE SANTOS.** George Alam Freitas Oliveira. Raul Santana Correia. Fatec da Praia Grande

**PROJETO ARMAZENAGEM PARA REDUÇÃO DO NÍVEL DE AVARIAS NA MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS: ESTUDO DE CASO NA EMPRESA LEO MADEIRAS.** Anderson Clayton Fimino Mendes. Fatec da Zona Sul/SP

**GESTÃO DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA ESPECIALIZADA NA COMERCIALIZAÇÃO DE ARTIGOS PARA FESTAS.** Isadora Kowaski Faccio. Thais Alves Pinto. Grasielle Fernandes de Freitas Santana. Luís Carlos de Marino Schiavon. Fatec de Araraquara

**LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL DE EMBALAGENS: UM ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA DO RAMO QUÍMICO DA GRANDE SÃO PAULO.** Clayton Rocha. Leandro Albuquerque. Luciano Moraes dos Santos. Rubens Vieira. Fatec de Carapicuíba

**COMPARAÇÃO DE SERVIÇO LOGÍSTICO NA DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS. ESTUDO DE CASO EM E-COMMERCE PET SHOP.** Anailton Leite Gomes Filho. Mateus da Silva Jesus Marcelo. Odilon Marcos Siqueira. Eliacy Cavalcante Lélis. Fatec da Zona Leste/SP

**ESTUDO SOBRE TRANSBORDO DE SALMÃO EM PÁTIO NO AEROPORTO DE GUARULHOS: ESTUDO DE CASO LATAM.** Anne Layna Souza Moreira. Marcieudes Ferreira de Siqueira. Célia de Lima Pizolato. Marcos José Corrêa Bueno. Fatec de Guarulhos

**LOGÍSTICA INTERNA E PESQUISA OPERACIONAL APLICADOS NO MODAL RODOVIÁRIO.** Leandro de Oliveira Marques. Matheus Aparecido Santos Freitas. Fatec de Guarulhos

**ANÁLISE DA SAZONALIDADE DO MERCADO DE FLORES E PLANTAS ORNAMENTAIS.** Letícia Andrade Ribeiro. Letícia Aparecida de Oliveira. Marcus Vinicius do Nascimento. Fatec de São José dos Campos

**A UTILIZAÇÃO DOS MODAIS DE TRANSPORTE E SEUS IMPACTOS NO BRASIL.** Douglas Oliveira Sousa. Aldenir Alves Vieira. Winston Aparecido Andrade. Fatec de Guarulhos

**ESTUDO DE CASO: A IMPLANTAÇÃO DO DIRETÓRIO ACADÊMICO DA FATEC DE SÃO SEBASTIÃO COM APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DE QUALIDADE.** Jade Torres Branco. Gabriel Freitas dos Santos. Tatiana Martins Almeri. Fatec de São Sebastião

**MELHORIA NA MOBILIDADE NA RUA PEDESTRIANIZADA SETE DE ABRIL.** Antonio Lobosco. Eliacy Cavalcanti Lelis. Expedito Duarte dos Santos. Lucas Vinicius de Souza Bezerra. Marco Aurélio Dantas dos Santos. Fatec da Zona Leste/SP

**LOGÍSTICA REVERSA E OS IMPACTOS AMBIENTAIS DO DESCARTE INADEQUADO DE MEDICAMENTOS.** Amanda Oliveira Dinelli. Fatec de São José dos Campos



**ANÁLISE DO TRANSPORTE DO ETANOL PAULISTA ATÉ O PORTO DE SANTOS – DIAGNÓSTICO E PERSPECTIVAS.**

Ana Paula Vianna dos Santosutor. Iris Sant'anna. Rodrigo de Oliveira Santana. Fatec da Baixada Santista

**FREIGHT FORWARDER COMO ESCOLA DE NEGÓCIOS.**

ALMIR BAPTISTA. DANILO DE ANDRADE AZEVEDO JERISCH. MARIO DE SOUZA NOGUEIRA NETO. Fatec da Baixada Santista

**ANÁLISE DE OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE MONTAGEM DE PEDIDO PARA UMA EMPRESA DO SEGMENTO ATACADISTA.**

Fernanda Ocampos Liberato. Higor Cerimac Oliveira. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Fatec de Guarulhos

**ANÁLISE DO USO DE TECNOLOGIAS RECENTES NA BUSCA E SALVAMENTO DE VÍTIMAS DE SOTERRAMENTOS.**

Talita dos Santos Coutinho. Márcia Trindade Marques. Vera Lucia Monteiro. Fatec de São José dos Campos

**REDUÇÃO DA OCIOSIDADE NA PRODUÇÃO DE BATERIAS AUTOMOTIVAS: UM ESTUDO DE CASO DE UMA FÁBRICA DE BATERIAS DA GRANDE SÃO PAULO.**

Gabriel da Silva Marques. João Roberto Maiellaro. Tiago Boaz de Oliveira. Fatec de Guarulhos

**ANÁLISE DA GESTÃO E TECNOLOGIA APLICADA AO TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS NA CIDADE DE GUARULHOS (SP).**

Junior Tomaz do Nascimento. Daniel Nery dos Santos. Milton Francisco de Brito. Fatec de Guarulhos

**IMPACTOS NO PLANEJAMENTO LOGÍSTICOS DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE ANIMAIS VIVOS.**

Arielly Fernanda de Oliveira Mota da Silva. Caio dos Santos Gomes. João Paulo Neto. Fatec da Baixada Santista

**UTILIZAÇÃO DA INTERNET DAS COISAS EM EMBALAGENS INTELIGENTES: UM ESTUDO DE CASO DA STARTUP REICLAPAC .**

Hugo Silva de Medeiros. Murilo Rodrigues Aires. Nathalia Karoline I. Fernandes. Fatec Zona Leste/SP

**PROPOSTA DE MELHORIA NA UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA DE LACRES ELETRÔNICOS PARA O TRANSPORTE DE COMMODITIES NO MODAL FERROVIÁRIO BRASILEIRO.**

Tiago Rangel Lima da Silva. Paulo Henrique Benedeti. Rhadler Herculani. Fatec de Bebedouro

**INDÚSTRIA 4.0: O SETOR DA AGRICULTURA EM CRESCIMENTO TECNOLÓGICO.**

Alessandra Senhora dos Santos. Claudia Andreza dos Santos. Guilherme Cerqueira da Silva. Larissa Oliveira Pinho. Fatec da Zona Sul/SP

**A APLICAÇÃO DO GOOGLE MAPS NA ROTEIRIZAÇÃO EM UMA PIZZARIA COMO RECURSO DE MELHORIAS NAS ENTREGAS.**

Abgail Bella Romano Souza. Ana Paula Sabino da Silva. Maick Roberto Lopes. Marcos José Correa Bueno. Paulo Cesar Giuliani. Fatec de Mogi das Cruzes

**LOGÍSTICA AMBIENTAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS REICLÁVEIS EM SÃO SEBASTIÃO.**

Angela Reis Martire. Isabella Teixeira. Tatiana Martins Alméri. Fatec de São Sebastião

**ANÁLISE CRITERIAL DO ACONDICIONAMENTO DE CORAÇÕES HUMANOS PARA TRANSPLANTE.** Caio Aleixo Ribeiro. Jennifer Milena de Barros. Roque Antônio de Moura. Vera Lúcia Monteiro. Fatec de São José dos Campos

**EMPREENDEDORISMO SOCIAL: HERÓIS INCOMUNS - ESTUDO DE CASO DO "PROGRAMA VIVENDA".** Gabriel Costa Pereira de Moraes. Vitor da Silva Nunes. Patrícia Carbonari Pantojo. Fatec de São Sebastião

**MEDIDAS PARA APRIMORAMENTO DO USO ADEQUADO DAS FAIXAS DE PEDESTRE, UM ESTUDO DE CASO EM UMA AVENIDA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP.** Camila Lemes Monteiro Pereira de Almeida. Vanessa Cavalcante da Silva. Reinaldo Fagundes dos Santos. Fatec de São José dos Campos

**ANÁLISE DE ALTERNATIVAS SUSTENTÁVEIS AO CONSUMO DE COPOS PLÁSTICOS NO AMBIENTE ACADÊMICO.** Leticia Marconi de Lima. Maick Roberto Lopes. Fatec de Mogi das Cruzes

**VELOCIDADE DE EQUILÍBRIO EM TRECHO DE RAMPA: EXPERIMENTO PRÁTICO E TEÓRICO.** Caio Fernando Pelozo. Guilherme Henrique Guarnieri. Gilmerson Inácio Gonçalves. Fatec de Jahú

**A EXPORTAÇÃO DE VEÍCULOS NACIONAIS X PARTICIPAÇÃO DO PORTO DE SANTOS.** Camila Monteiro. Mariana Batista Caprio. Mayara Veríssimo Passos. Fatec da Baixada Santista

**A IMPORTÂNCIA DO TRANSPORTE AÉREO ESTRATÉGICO PARA O BRASIL: ANÁLISE SOBRE A VIABILIDADE DO C-767 NA FORÇA AÉREA BRASILEIRA.** Valério Batista do Nascimento. Enio Fernandes Rodrigues. IFSP - SUZANO

**ANÁLISE DO MIX DE PRODUÇÃO E GESTÃO DE ESTOQUE DE UMA PIZZARIA ENTRE VENDA E QUANTIDADE UTILIZADA.** Leandro Bonfim Simão dos Santos. Kevin Axel Beltrame. Alexandre Formigoni. Milton Francisco de Brito. Fatec de Guarulhos

**O USO DO SOFTWARE ARENA PARA ANÁLISE DOS PROCESSOS DE REMANUFATURA DE CABEÇOTES.** Edinaldo Miranda. Giovane Alex Pessute. Ana Carolina R. D. A. Falcão. Fatec de Jahu

**LOGÍSTICA REVERSA DOS RESÍDUOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL ESTUDO DE APLICAÇÕES COM FOCO EM EMPRESAS PRIVADAS.** Flávio de Moura Pereira. Jucelio Pereira Lopes. Vitor Ferreira Macedo. Rosana Del Picchia Nogueira. Mauro Campello. Fatec Carapicuíba

**LOGÍSTICA HUMANITÁRIA - CASO BRUMADINHO.** Ruth de Freitas Abreu. Celia de Lima Pizolato. Daniel Nery dos Santos. Luciana Maria Gasparelo Spigolon Frollini. Marcos José Corrêa Bueno. Fatec de Guarulhos

**A IMPLEMENTAÇÃO DA INDÚSTRIA 4.0 NOS SISTEMAS LOGÍSTICOS DE CATERING AÉREO NO AEROPORTO DE GUARULHOS.** Bruno Gomes Lopes. Filipe Boddenberg Ribeiro. Izabel Cordeiro. Mariana Novaes de Araujo. Luciana Maria Gasparelo Spigolon. Fatec de Guarulhos

**A IMPORTÂNCIA DO MARKETING APLICADO À LOGÍSTICA EM UMA EMPRESA DE TRANSPORTES BUSCANDO EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO.**

Fábio de Meneses Vanderley. Jucilene Gomes da Silva. Mariana José da Silva. Simone das Graças Silvestre. Moisés Tavares da Conceição. Fatec Zona da Sul/SP

**DIAGNÓSTICO DE UMA FERRAMENTA DE GESTÃO APLICADA A UM EVENTO ESPORTIVO.**

Leticia Marconi de Lima. Marcos José Corrêa Bueno. Maria Socorro Nogueira Filha Silva. Maick Roberto Lopes. Paulo Cesar Giuliani. Fatec de Mogi das Cruzes

**A CADEIA PRODUTIVA DA EXPORTAÇÃO DO AÇÚCAR A GRANEL NO PORTO DE SANTOS: AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS LOGÍSTICOS.**

Breno Arthur Araújo Guimarães Lima. Paulo Vinicius Santos Pereira Galhardo. Samuel dos Santos Muniz. Alexandre Ricardo Machado. Fatec da Baixada Santista

**A APLICAÇÃO DE MÉTODOS QUANTITATIVOS PARA OTIMIZAÇÃO DA ROTEIRIZAÇÃO DE UMA EMPRESA DE GRANDE PORTE.**

Gabriel Luiz dos Reis. Mariana Mateos. Milton Francisco de Brito. Fatec de Guarulhos

**APLICAÇÃO DO MÉTODO SIMPLEX PARA A MINIMIZAÇÃO DE CUSTOS DE UMA TRANSPORTADORA NA REGIÃO DE RIBEIRÃO PRETO-SP.**

André Luiz Puertas. Bruna Timm Pedrochi. Gabriel Henrique da Silva Matias. Natalia Fonseca dos Santos. Oswaldo Lázaro Mendes. Fatec de Bebedouro

**WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM DE BAIXO CUSTO PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE LOGÍSTICA.**

Luiz Gustavo Silva Barbosa. Antonio Iobosco. Fatec Zona Leste/SP

**INEFICIÊNCIA DO CADASTRO INCOMPLETO DE CLIENTES EM UMA EMPRESA OPERADORA LOGÍSTICA DE GUARULHOS – SP – UM ESTUDO DE CASO.**

Lucas de Freitas Gomes. Lyana Mayumi Tanji. Marciano Silva Souza. Regiane de Fátima Bigaran Malta. Thiago Ioth. Fatec de Guarulhos

**O PORTO DE SÃO SEBASTIÃO: RELEVÂNCIA DE MOVIMENTAÇÃO PARA A ÁREA PORTUÁRIA BRASILEIRA.**

Ernesto Paulo Claudio Valent. Matheus Costa Santos. Patrícia Carbonari Pantojo. Fatec de São Sebastião

**AS DIMENSÕES BÁSICAS DA SUSTENTABILIDADE EM ECOVILAS PAULISTAS.**

Sebastião Ferreira Moraes. Denis Donaire. Universidade Municipal de São Caetano do Sul

**UMA ANÁLISE DA ECONOMIA E COMÉRCIO INTERNACIONAL DOS PAÍSES COSTA DO MARFIM E FRANÇA ATRAVÉS DO TEOREMA DE HECKSCHER-OHLIN.**

Jéssica Anecí Freitas Vieira. Caio Festa Gonçalves. Frederico Carbonari. Fatec da Praia Grande

**EVOLUÇÃO DAS EXPORTAÇÕES DE SÃO PAULO ENTRE 2014 E 2018.**

Raphael de Souza Aoki. Raysa da Silva Oliveira. José Abel de Andrade Baptista. Fatec da Zona Leste/SP

**O PREÇO DO AMANHÃ.** Ana Lígia de Moura Assis. Laura Cristina Rodrigues Rocha. Fatec Sebrae

**OTIMIZAÇÃO DE ROTA: APLICAÇÃO DO PROBLEMA DE MENOR CAMINHO EM UMA DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL GRÁFICO.** Gabrielle Pereira dos Santos. Grazielle Robles Barbosa. José Martino Neto. Fatec de Guarulhos

**A IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA VTMIS NO PORTO DE VITÓRIA: EFEITOS OPERACIONAIS NA GESTÃO DA FROTA MARÍTIMA.** Bruna dos Santos Silva. Gabriella Elias Gouvea. Paola Sato Okidoi. Fatec da Baixada Santista

**ADAPTAÇÕES LOGÍSTICAS NO SETOR MUSEOLÓGICO: Do Físico ao Virtual.** Maurício da Silva Moreira. Raphael Pereira Miranda. Stefanie Lucia da Silva. Tiago Hermenegildo de Oliveira. Wilker Caetano da Silva. Etec da Zona Leste/SP  
**A LOGÍSTICA REVERSA APLICADA AO COMÉRCIO DE PEÇAS DE CAMINHÕES.** Enos Luiz da Silva Correa. Natália Carolina do Valle. Fatec Sebrae

**CENÁRIO DO TRANSPORTE POR APLICATIVO NA CIDADE DE SÃO PAULO.** Gabriel Kuestra Macário de Lima. Alexandro Alves. Douglas Barros. Eliacy Cavalcanti Lelis. Marcos José Corrêa Bueno. Fatec da Zona Leste/SP

**INSTALAÇÃO DO HYPERLOOP ENTRE AEROPORTOS E SEU EFEITO NA LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA DE ACESSO A PASSAGEIROS.** Jefferson Alves de Souza. Carlos Alberto de Diniz Grotta. Fatec de Guarulhos

**O CENÁRIO ATUAL E AS DIFICULDADES ENCONTRADAS NO TRANSPORTE DE ÓRGÃOS NO BRASIL.** André Luis Alves da Silva. Layse Santana de Jesus. Beatriz Andrade da Silva. Maria José Braz. Fatec da Zona Sul/SP

**COMO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PODE AUXILIAR UMA EMPRESA DE GRANDE PORTE A GERENCIAR SEU ESTOQUE.** Gustavo Santos de Sousa. Leandro Clemente do Nascimento. Antonio Lobosco. Fatec da Zona Leste/SP

**ANÁLISE DO CONSUMIDOR: FATORES QUE INDUZEM A ESCOLHA DE UMA BARBEARIA.** Derik Willian. Pedro Filipe. Reinaldo Fagundes dos Santos. Fatec de São José dos Campos

**O USO DO MODO DUTOVIÁRIO NO TRANSPORTE DE ETANOL NA MICRORREGIÃO DE JAÚ.** João Paulo Domingues Pizzo. Evandro Ravalho. Ana Carolina Rodrigues de Arruda Falcão. Magaly Pazzian Romão. Manuel de Jesus Lucas. Fatec de Jahu

**INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA GESTÃO DE ESTOQUE.** Clayton Silva França Aires. Gabrielly de Jesus Almeida . Sidionei Onézio Silveira. Fatec Sebrae

**PROCESSO DE DESCARGA DE ÓLEOS VEGETAIS: Uma análise focada em Óleo de Palma.** Julio Cesar Correa. Rodrigo Douglas Rocha. Nereu Rodrigues Moreira. Fatec da Baixada Santista

**ANÁLISE DAS VANTAGENS E DESAFIOS DA AUTOMAÇÃO EM TERMINAIS DE CONTÊINERES.** Letícia Magenta da Silva Martins. Luiz Henrique Pereira dos Santos. Rebecca Brandão Pereira Valdrighi. Fatec da Baixada Santista

**LOGÍSTICA REVERSA NO DESCARTE DE LIXO HOSPITALAR.** Gabrielle de Brito Cavalcante. Adalberto Zorzo. Fatec de Americana

**RISCOS E AVARIAS NO MANUSEIO DE PRODUTOS PERIGOSOS: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA COM FOCO EM SEGMENTO QUÍMICO.** Katia Correia de Lima Pereira. Thalia Alves Leite. Vanderlei Tallach. Regiane de Fátima Bigaran Malta. Fatec de Guarulhos

**A EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS: PROCUREMENT 4.0.** Robson Elias Bueno. Silvia Helena Bonilla. Samuel Fernandes. Helton Almeida dos Santos. Lorivaldo Rodrigues Barbosa. Universidade Paulista. IFSP/Suzano

**EXPORTAÇÃO DO ETANOL: A IMPORTANCIA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS PARA O TRANSPORTE E ARMAZENAGEM.** Julieth Santos Nogueira. Andre Luiz Torrado Pereira. Flavia Oliveira da Silva. Fatec Baixada Santista

**TRANSPORTE COLETIVO URBANO: Uma importante ferramenta para descongestionar e despoluir a cidade de São Paulo.** Cristine Alves Ferreira. Luiz Antonio da Silva. Magaly Natália Pazzian Vasconcellos Romão. Fatec de Jahu

**A IMPORTÂNCIA E OS BENEFÍCIOS DO PROCESSO DE RECICLAGEM DE RESÍDUOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL – ESTUDO DE CASO: GERESOL.** Vanessa Custodio dos Santos. Rafael Lima. Camila Molena de Assis. Fatec de Jundiaí

**GEORREFERENCIAMENTO: UMA FERRAMENTA DE INOVAÇÃO PARA O MONITORAMENTO DE CONTÊINERES REEFER.** Daniel de Souza Brum Marques de Almeida. Erika de Almeida Oliveira. Tuany Ribeiro Saturno. Fatec Baixada Santista

**PERSPECTIVA DA BIOELETRICIDADE NO BRASIL E A UTILIZAÇÃO DA POLÍTICA DO RENOVABIO.** Alexandre Ricardo Machado. Jennifer da Silva Vibian. Letícia Santos Cavazzini. Fatec Baixada Santista

**ROTEAMENTO DE VEÍCULOS: ANÁLISE DE ALGORÍTMO HEURÍSTICO SOBRE PROBLEMAS DE TESTE.** Carlos Mir de Souza. José Carlos Alves Santos Júnior. Geraldo Ribeiro Filho. Fatec de Ferraz de Vasconcelos

**UTILIZAÇÃO DE METODOS DE SIMULAÇÃO PARA AVALIAÇÃO DA CAPACIDADE PRODUTIVA DE PÃES.** Leandro Clemente do Nascimento. José Flávio Souza Silva. Renata Santos de Oliveira. Roberto Ramos de Moraes. Fatec da Zona Leste/SP

**MOBILIDADE URBANA E TRANSPORTE ATIVO – ESTUDO EM DOIS GRANDES BAIROS URBANOS.** Vitória Silva Machado. Kaic Paes de Lima. Marcos José Corrêa Bueno. Fatec Mogi da Cruzes



**GESTÃO DA QUALIDADE: ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA DE PRODUTOS QUÍMICOS COM PROBLEMAS DE QUALIDADE.**

Ana Carolina Gomes Santa Rosa. Juliana Da Silva Ferreira Maia. Suzileide da Silva. Regiane de Fatima Bigaran Malta. Winston Andrade. Fatec de Guarulhos

**REMODELAGEM DO PROCESSO DE RECEBIMENTO DE MERCADORIA.**

Incaro Kauan dos Anjos. Aparecida Maria Zem Lopes. Fatec de Jahu

**GESTÃO DA QUALIDADE NO MEIO AMBIENTE: UMA DISCUSSÃO SOBRE A REESTATIZAÇÃO DA EMPRESA MINERADORA VALE.**

Andreza da Silva Nicolau. Jayne Cristina da Silva. Vinícius Fornazari. Waltson Limad. Luciano Moraes dos Santos . Fatec de carapicuíba

**ESTUDO DE CASO SOBRE OPERADOR LOGÍSTICO LOCALIZADO EM GUARULHOS E A DIFICULDADE NA ENTREGA DE MATERIAIS URGENTES EM ROTAS PARA O INTERIOR DE SÃO PAULO.**

Alberto Carvalho Mariano. Franciele Sampaio Pinto. José Martino Neto. Fatec de Guarulhos

**A LOGÍSTICA REVERSA DE ISOPOR.**

Ana Carolina Melo de Souza. Laercio Ocaña Mirabello Junior. Lucas Alencar Moraes. Lucas Kauê Ferreira Cesar. Fatec Zona Leste/SP

**LOGÍSTICA VERDE E LOGISTICA REVERSA: BIOPLÁSTICOS COMO INOVAÇÃO EM EMBALAGENS PARA ALIMENTOS.**

Clara R. Gaby Reis. Adriano C. M. Rosa . Carlos A. M. Gyori. Matheus O. Aires. Karina Buttignon. Fatec de Guaratinguetá

**TRANSPORTE URBANO RODOVIÁRIO UM ESTUDO DE SIMULAÇÃO SOBRE SEMAFORIZAÇÃO NA CIDADE DE CARAPICUÍBA PRÓXIMO A UMA FACULDADE DE TECNOLOGIA.**

Andreza da Silva Nicolau. Clayton Rocha. Jayne Cristina da Silva. Roberto Ramos de Moraes. Rosana Maria Cesar del Picchia de Araujo Nogueira. Fatec de Carapicuíba

**OCUPAÇÃO DO ENTORNO DE AERÓDROMOS: IMPACTO DAS REGULAMENTAÇÕES AERONÁUTICAS.**

Geraldo Ribeiro Neto. Tayná Ribeiro Chagas. Fatec São José dos Campos

**CABOTAGEM: ALTERNATIVA PARA REDUZIR IMPACTOS AO MEIO AMBIENTE NO BRASIL.**

Gustavo Henrique Scarlatti Soalheiro. Gabriel Costa Pereira de Moraes. Orlando José de Souza Celestino. Fatec de São Sebastião

**INDÚSTRIA 4.0 E OS DESAFIOS PARA A CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL.**

Daiane Daisa Budin. Aparecida Maria Zem Lopes. Fatec de Jahu

**LEVANTAMENTO SISTÊMICO E COMPARATIVO DE APLICATIVOS COM ACESSIBILIDADE PARA DEFICIENTES VISUAIS NO TRANSPORTE COLETIVO DA CIDADE DE SÃO PAULO.**

Felipe Navas Geraldo Moura. Julio Smarlei Cardoso Domingos. Milton Francisco de Brito. Jane Maria dos Santos Ebersson. Fatec de Guarulhos

**ENERGIA FOTOVOLTAICA NO ESTADO DE SÃO PAULO: fomento.** Rogerio Tomaz. Simone Tiemi Taketa Bicalho. Fatec de Indaiatuba

**ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE APLICATIVOS MÓVEIS GRATUITOS DE GESTÃO DE ESTOQUES.** Antonio Mendes de Oliveira Neto. Clayton de Oliveira Pires. IFSP-SUZANO

**SUORTE TECNOLÓGICO PARA O ESCOAMENTO DE GRANÉIS NO MODAL FERROVIÁRIO VIBRADOR DE VAGÕES.** Luiz Antônio Santiago Afonso. Leandro Raymundo Moraes. Patrícia Quaresma Gonçalves. Fatec Baixada Santista

**GARGALOS FERROVIÁRIOS: A LOGÍSTICA NO ESCOAMENTO DA SAFRA AGRÍCOLA PARA O PORTO DE SANTOS.** Lucas Santos Ribeiro. Rafael Martins Gomes. ETEC da Praia Grande

**AS DIRETRIZES DO PLANEJAMENTO PORTUÁRIO NACIONAL: UMA ANÁLISE DA SUA APLICABILIDADE NO PORTO DE SANTOS.** André de Oliveira Rodrigues. André Ricardo França Enoshita. Luiz Fernando da Silva Gravatá. Ryan Ken Tamashiro. Sueli Medeiros Nanni. Fatec Baixada Santista

**ESTUDO DE CASO: OTIMIZAÇÃO DE UM PROCESSO PRODUTIVO, VISANDO A REDUÇÃO NA GERAÇÃO DE RESÍDUOS NA INDÚSTRIA AUTOMOTIVA.** Danilo Garcia Araújo Mendes. Jean de Matos Alves. Manoel Roman Filho. Fatec São José dos Campos

**OS DESAFIOS DO GESTOR EM LIDAR COM A SAZONALIDADE NO TURISMO DE SÃO SEBASTIÃO.** Amanda Reis dos Santos. Clarise Neri Alves. Patricia Carbonari Pantojo. Fatec de São Sebastião

**A IMPLEMENTAÇÃO DO 5S EM UMA EMPRESA DE GRANDE PORTE NO RAMO ALIMENTÍCIO.** Guilherme José R. da Silva. Jonas Rodrigues Basilio. Vanderlei Tallach. Fatec de Guarulhos

**A INTELIGÊNCIA DAS MASSAS.** Guilherme Pizzo Casseb. Celso Jacobavicius. Fatec da Zona Leste/SP

**A SIMULAÇÃO COMO FERRAMENTA NA ANÁLISE DE MELHORIAS EM UMA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE MATÉRIAS PRIMAS.** Leonardo da Silva Pereira Dantas. Victor Passos da Silva. Fatec da Zona Leste/SP

**A IMPLANTAÇÃO DE ENERGIA FOTOVOLTAICA EM TRANSPORTES RODOVIÁRIOS NO BRASIL.** Ana Paula Campos B. Santos. Marcelo Basílio de Araújo. Uillicre Jaquison da Silva. Fatec da Zona Leste/SP

**O USO DAS TICS NO ENSINO MEDIO NAS ESCOLAS PÚBLICAS.** Bárbara Tallyta da Silva Reis. Leonardo Abreu Rodrigues. Rodrigo Prado e Souza Hernandez. Rosemeire Cardozo Vidal. Fatec Baixada Santista

**A ABORDAGEM HISTÓRICA E OS DESAFIOS DA NOVA ERA: “O MARKETING SOCIAL”**. Rayssa de Moraes Vieira. Ana Cristina Ricardina de Moraes. Patricia Carbonari Pantojo. Fatec de São Sebastião

**SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO NA PERCEÇÃO DE MOTORISTAS DO TRANSPORTE COLETIVO**. Matheus Andrade. Rony Almeida. ETEC da Zona Leste/SP

**OBSTÁCULOS EXISTENTES NO TRANSPORTE DE MEDICAMENTOS NO BRASIL**. Gabriela Souza Santos. Luis Felipe Meneguete de Carvalho e Silva. Marcos Ramalho da Silva Júnior. Fatec Baixada Santista

**ESTUDO DE CASO PARA OTIMIZAÇÃO DE ROTA COMPARANDO SOFTWARE PAGO E LIVRE APLICADO EM UMA EMPRESA DE TRANSPORTES DE PEQUENO PORTE DA CIDADE DE GUARULHOS – SP**. Alexandre Formigoni. David Cardoso Nascimento. Lyana Mayumi Tanji. Fatec de Guarulhos

**A GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS NO SETOR DE PANIFICAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO**. Nicole Pedroso. Aline Rafaela Mendes Vieira. Everton Aparecido de Leliz. Adriano José da Silva. Luís Carlos de Marino Schiavon. Fatec de Araraquara

**OS BENEFÍCIOS DO FLEXITANK NA LOGÍSTICA DE EMBALAGENS**. Alessandra C. Candido. Pablo M. P. dos santos. Fatec Baixada Santista

**OTIMIZAÇÃO DE CARTEIRAS EM AÇÕES UTILIZANDO ALGORÍTIMOS GENÉTICOS: UMA APLICAÇÃO A PARTIR DA TEORIA DE MARKOWITZ**. Cristiane Fernandes Magalhães da Silva. Erika Yumi Yamamoto Ogawa. Alexandre Sanches Leme. Paulo Roberto Alves. Fatec de Bragança Paulista

**GESTÃO DE PESSOAS E AVALIAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO: UM ESTUDO DE CASO**. Milena Borges Romão. Ana Carolina R. A. Falcão. Fatec de Jahu

**IMPLANTAÇÃO DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO EM UMA EMPRESA DE INSPEÇÃO INTELIGENTE DE QUALIDADE**. Denise Ellen Torres da Silva. Luana Dias Campos Tacchi. Carlos Cezar de Mascarenhas. Fatec São José dos Campos

**ACESSO TERRESTRE AOS AEROPORTOS - ELEMENTOS DE LOGÍSTICA, CONHECIMENTO E TECNOLOGIAS**. Maria Luiza Abreu Barbosa. Carlos Alberto Diniz Grotta. Fatec de Guarulhos

**CADEIA LOGÍSTICA DAS EXPORTAÇÃO DO AMENDOIM NO BRASIL**. Dayane dos Santos Araújo. Mateo Peralta de Figueiredo. Wellington S. O. dos santos. Fatec Baixada Santista

**A MOVIMENTAÇÃO NO TEATRO ATRAVÉS DA ESTRATÉGIA LOGÍSTICA: ESTUDO DE CASO DA PEÇA “DANÇANDO COM ROBERT”**. Andréia Botto. Vinícius de Oliveira Trindade. Sidioney Onézio Silveira Fatec Sebrae

**A IMPLANTAÇÃO DO SHIPLOADER EM SANTOS.** Luís Emanuel Freitas Carvalho de Siqueira. Fatec Rubens Lara

**EXPORTAÇÃO DE SUCO DE LARANJA PELO PORTO DE SANTOS.** Brunna da Silva Santos. Natália Patto. Thais Duarte Tavares. Fatec Baixada Santista

**OS DESAFIOS LOGISTICOS PARA A EXPORTAÇÃO BRASILEIRA DE FLORES E PLANTAS ORNAMENTAIS.** Lucas Vianna de Oliveira. Fatec da Zona Leste/SP

**IMPORTÂNCIA DA CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL NO COMÉRCIO EXTERIOR BRASILEIRO.** Regiane de Fatima Bigaran Malta. Thiago Bergoci. Fatec de Guarulhos

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO NA ÁREA DE LOGÍSTICA HOSPITALAR: O CONTROLE DE ESTOQUE EM UM HOSPITAL PRIVADO NA CIDADE DE SÃO PAULO.** Gabriela Arendy Pereira Ferrarini. Gabriel Saad Sabsoul. Leandro Damasceno de Souza. Renata Santos Silva. Walter Aloísio Santana. Fatec de Carapicuíba

**RESPONSABILIDADE SOCIAL ORGANIZACIONAL APLICADA À LOGÍSTICA DA DESTINAÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS E RISCO AVIÁRIO NO AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO – GUARULHOS.** Melissa Pink Macedo de Castro. Heyb Hayane Nascimento. Luciana M. G. Spigolon. Célia de Lima Pizolato. Daniel Nery dos Santos. Fatec de Guarulhos

**A LOGÍSTICA REVERSA DE EMBALAGENS NA INDÚSTRIA AUTOMOBILÍSTICA.** Everton Carlos da Silva. Gilson Tadeu Fernandes Martins. Reinaldo Fagundes. Fatec de São José dos Campos

**SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO NO PROCESSO DE PICKING EM UM ARMAZÉM: UM ESTUDO DE APLICAÇÃO DO SISTEMA LOGPAD E A FERRAMENTA RFID.** Jaqueline Santos Gomes. Gledson Ferreira da Silva. Fatec da Zona Sul/SP

**A UTILIZAÇÃO DA LOGÍSTICA REVERSA COMO FORMA DE MITIGAR IMPACTOS AMBIENTAIS E SUA IMPORTÂNCIA NA MATRIZ ENERGÉTICA BRASILEIRA.** Julio César Xavier. Vanderli Dantas Santiago. Magaly Romão. Manuel Lucas. Fatec de Jahu

**ANÁLISE DO PROCESSO PRODUTIVO DE UMA FÁBRICA DE CIGARROS ARTESANAIS.** Eduardo de Souza Ildfonso. Marcos Vinicius Conationi. Robson Souza Barreto. Valdecir dos Santos Figueira. Rhadler Herculani. Fatec de Bebedouro

**IMPLEMENTAÇÃO DA MELHORIA CONTINUA NO PROCESSO PRODUTIVO, UTILIZANDO O SISTEMA KAIZEN.** Wagner de Castro Ferreira. Fábio Ferreira Cardoso. Acácia de Fátima Ventura. Fatec de Americana

**POTENCIALIDADE E PERSPECTIVAS DOS PRINCIPAIS CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO DE ORGÂNICOS NO ESTADO DE SÃO PAULO.** Guilherme Patricio de Araujo. MARTA Cristina Marjotta-Maistro. UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS – Centro de Ciências Agrárias

**SUSTENTABILIDADE LOGÍSTICA REVERSA UM ESTUDO DE CASO BEBIDAS POTY LTDA.** Carlos Eduardo Vechiato Neves. Paulo Henrique Benedeti. Rhadler Herculani. FATEC BEBEDOURO

**O CICLO DE PRODUÇÃO DO SUCO DE LARANJA FOCJ E NFC ATÉ SER EMBARCADO PARA EXPORTAÇÃO PELO PORTO DE SANTOS.** Izabele Devenis Fonseca. Gabriel Willians Menezes Dos Santos - FATEC BAIXADA SANTISTA – RUBENS LARA

**GAMIFICAÇÃO EDUCACIONAL: METODOLOGIA INOVADORA PARA GERAÇÃO DIGITAL** Anna Beatriz Cosomano Moreira. Lúcia Helena Costa Dantas. José Abel de Andrade Baptista. Rosana aparecida Bueno de Novais. Alexandre Formigoni.